

WSP.NRW

Wirtschafts-Service-Portal.NRW



Einer-für-Alle – 1 Jahr EFA-Umsetzung

Einer-für-Alle – 1 Jahr EFA-Umsetzung

Einer-für-Alle – 1 Jahr EFA-Umsetzung

Einer-für-Alle – 1 Jahr EFA-Umsetzung

Einer-für-Alle – 1 Jahr EFA-Umsetzung

Once Only

digital

innovativ

OZG/SDG

Einer-für-
Alle-Dienste

Einer-für-Alle – 1 Jahr EFA-Umsetzung

Einer-für-Alle – 1 Jahr EFA-Umsetzung

WSP.NRW

WSP.NRW



WSP.NRW
Wirtschafts-Service-Portal.NRW



Kategorie 1

1

Unsere Ziele & Erfolgsfaktoren

2

Nutzer*innen im Mittelpunkt – das WSP.NRW

3

Unsere Herangehensweise

4

NRW als Vorreiter in der EfA-Umsetzung

5

Fazit

”

NRW bietet seiner Wirtschaft die Möglichkeit, über ein Portal alle Leistungen medienbruchfrei abzuwickeln.

NRW stellt „Einer-für-Alle“-Dienste Ebenen übergreifend zur Mitnutzung zur Verfügung.

Unsere Ziele & Erfolgsfaktoren



Fokus
Nutzerzentrierung:
Einfache, verständliche
Onlinedienste



Grenzüberschreitende
Kommunikation in einem
**digitalen europäischen
Binnenmarkt**



Medienbruchfreie
Kommunikation
zwischen Wirtschaft
und Verwaltung

WSP.NRW als zentrales, digitales Zugangstor für die Wirtschaft

Rechtsrahmen

Wirtschafts-
Portal-Gesetz
WiPG NRW

„Einheitliche
Stelle“ i.S.d.
VwVfG



Standardisierung

Bundesweit
einheitliche,
fachbereichs-
übergreifende
Format-
standardisierung



Digitalisierungsstraßen

Agile, arbeitsteilige
Entwicklung im
Baukastensystem.

„Geht nicht, gibt's
nicht!“



Unsere drei Säulen des Erfolgs

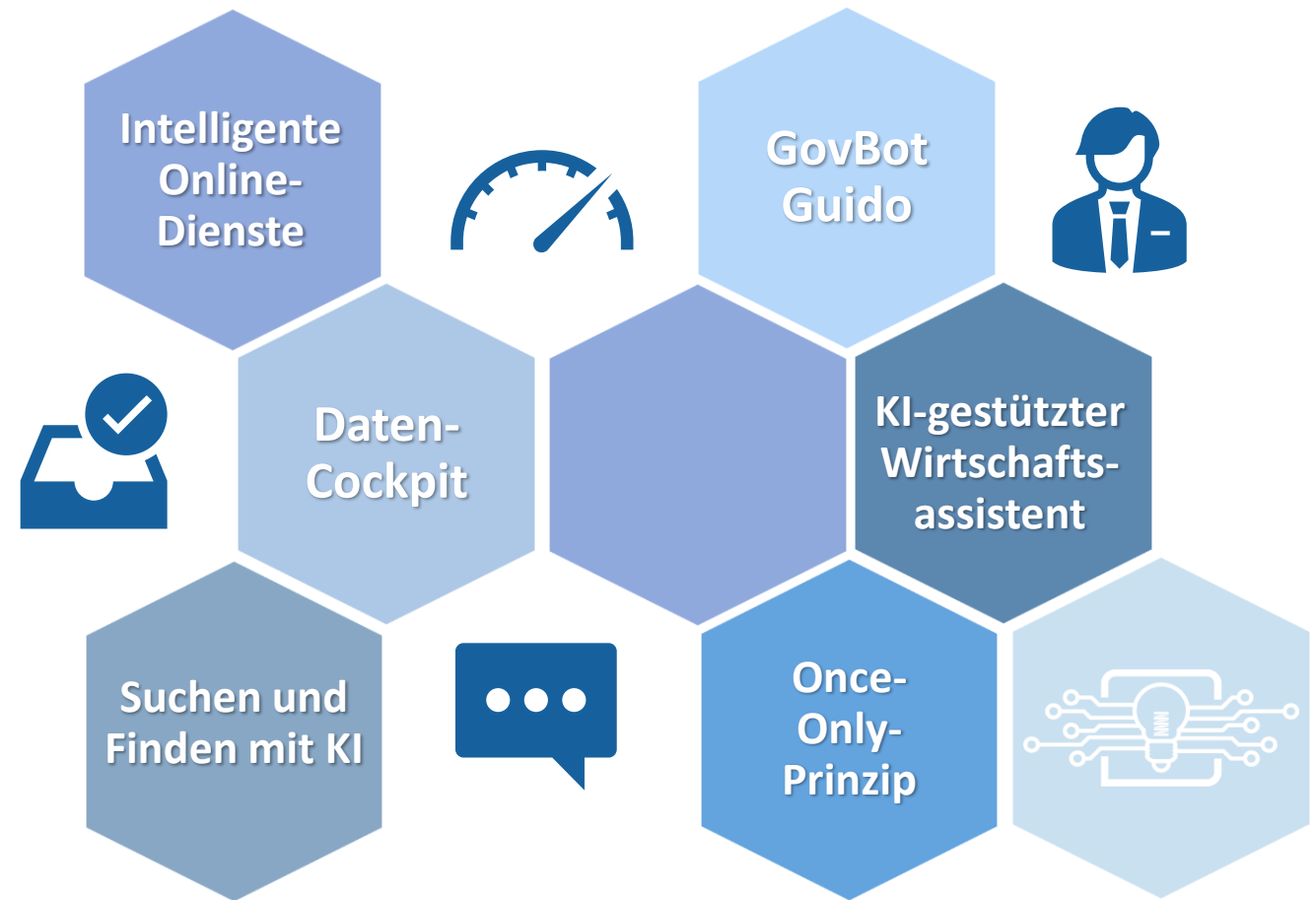


Nutzer*innen im Mittelpunkt – das WSP.NRW

”

Die Nutzer*innen
(Antragstellende &
Öffentliche Verwaltung)
sind unser Antrieb – sie
stehen im Mittelpunkt
unserer Lösungen.

Hierbei geben wir uns
nicht mit Einzellösungen
zufrieden, sondern haben
einen ganzheitlichen Blick.



Nutzerführung durch den Antragsprozess



Portalsuche zum einfachen Auffinden von Anträgen & sonstigen Informationen

Ab sprung zur **Beratung & FAQs**

Ermittelt aus Freitexteingabe relevante Leistungen – **Anzeige im Warenkorb**

Servicekonto. NRW oder Mein Unternehmenskonto (ELSTER)

Die Online-Dienste werden iterativ weiterentwickelt

- **Landing Page (Mandatenfähigkeit & Navigation)**
- **Datencockpit**
- **Anbindung der Wirtschaftsregister**
- **Sprachsteuerung**

Medienbruchfreie Übermittlung der Antragsdaten an den Fachvollzug

Hin- und Rückkanal/Bekanntgabe im Postkorb



Unsere Herangehensweise



Partizipation – enge Zusammenarbeit mit Fachvollzug & Nutzertests

Standardisierung – Baukastensystem mit geringem Pflegeaufwand

Schnelligkeit – Factory basierter Prozessansatz

Innovation – Open Source-Technologien & Micro-Service-Architektur

Iterationen – Schnelligkeit & Wirtschaftlichkeit

WSP.NRW – EfA-Umsetzung mit Fokus auf SDG-Verordnung

”

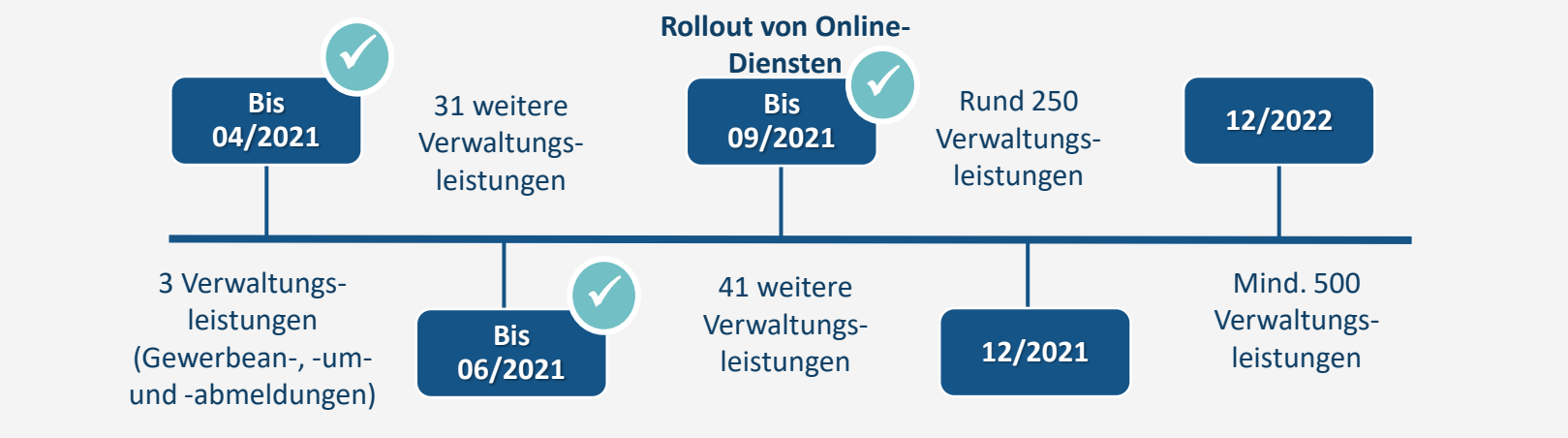
Heterogenität der
Verwaltungsleistungen und
eine Vielzahl von
Stakeholdern:

NRW stellt
anforderungsbezogen
intelligente Online-Dienste
zur Mitnutzung bereit.

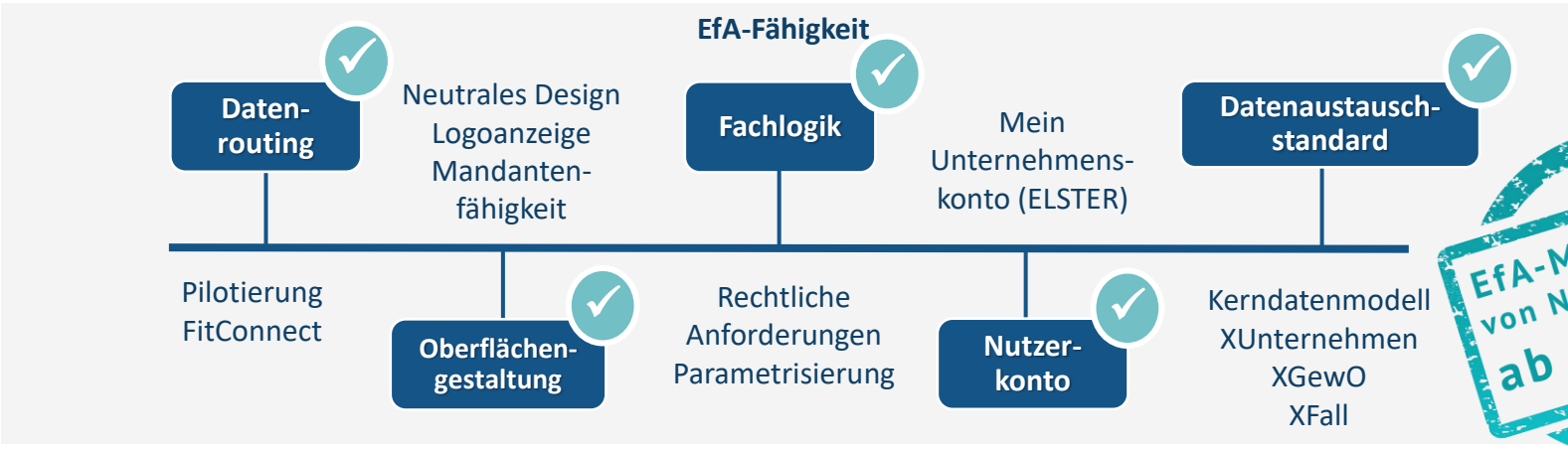
Mind. 500
Verwaltungsleistungen
themenfeldübergreifend
bis Ende 2022!



NRW als Vorreiter in der EfA-Umsetzung



Die intuitiven Online-Dienste des WSP.NRW erleichtern potenziell über **3,5 Mio. Unternehmer*innen** deutschlandweit das **Leben**.





Fazit

Die digitale Transformation in eine Webgesellschaft ist keine Zukunftsvision; sie wird jeden Tag ein Stück mehr Realität.

Das WSP.NRW trägt dazu bei!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Jasmin Deling

Referatsleiterin Referat IX.4

Wirtschafts-Service-Portal.NRW,
Handwerks- und Gewerberecht
Völklinger Straße 4
40213 Düsseldorf

Jasmin.Deling@mwide.nrw.de

Ministerium für Wirtschaft, Innovation,
Digitalisierung und Energie
des Landes Nordrhein-Westfalen

