



## **E-Akte Bund**

eGovernment-Wettbewerb 2020:

**Bestes Digitalisierungsprojekt - Bund/Länder/Kommunen 2020**

**2./3. Juni 2020**

Markus Reisener, Dr. Lydia Tsintsifa, Robert Wenninger  
Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat  
Arbeitsgruppe Digitale Gesellschaft | 5

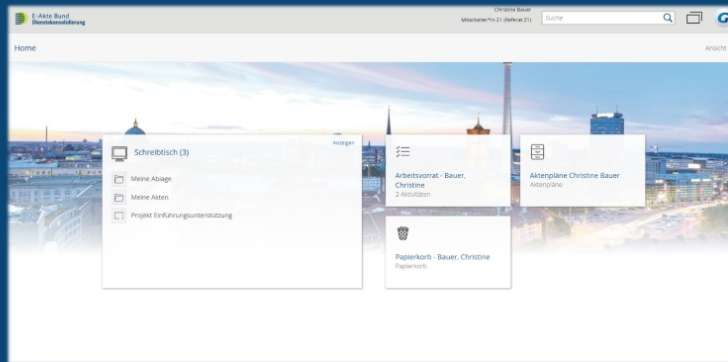
# Die E-Akte Bund



# Was leistet die E-Akte Bund?

Vernetzung

Funktions-  
umfang



Vorteile

# Was leistet die E-Akte Bund?

**Vernetzung**

**Funktions-  
umfang**

**Vorteile**



# Vernetzung

# Vernetzung



# Vernetzung

bundesweit ca.  
180 Behörden



# Vernetzung

bundesweit ca.  
180 Behörden

150.000  
Nutzerinnen und  
Nutzer



# Was leistet die E-Akte Bund?

**Vernetzung**

bundesweit ca.  
180 Behörden

150.000  
Nutzerinnen und  
Nutzer

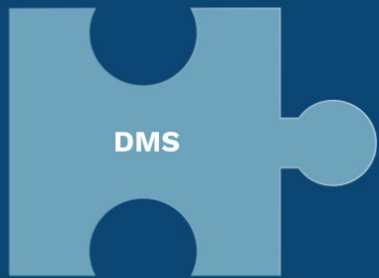
**Funktions-  
umfang**

**Vorteile**



**Funktions-  
umfang**

# Funktions- umfang

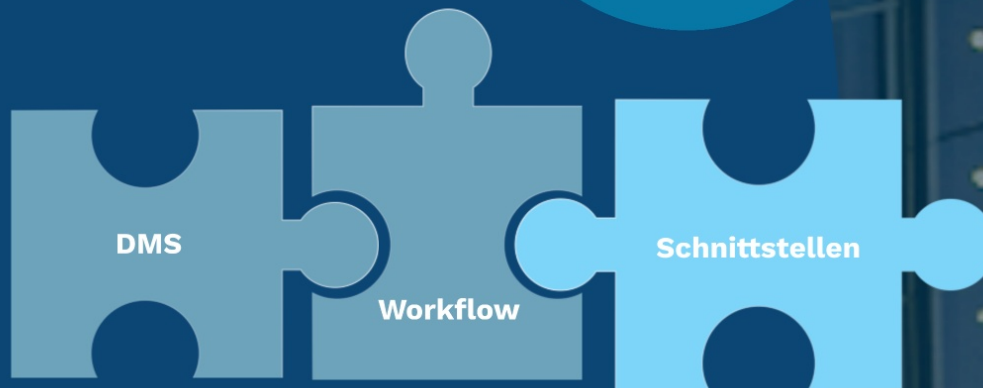


# Funktions- umfang

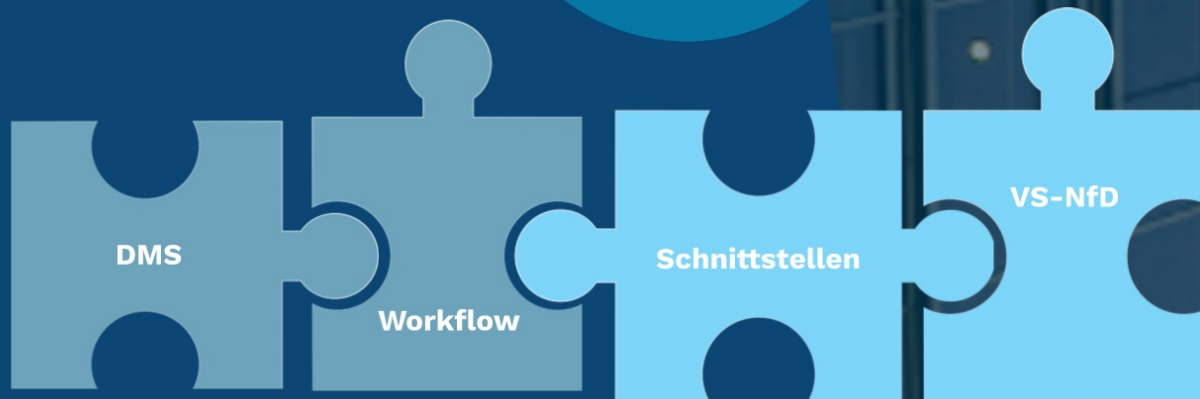




# Funktions- umfang



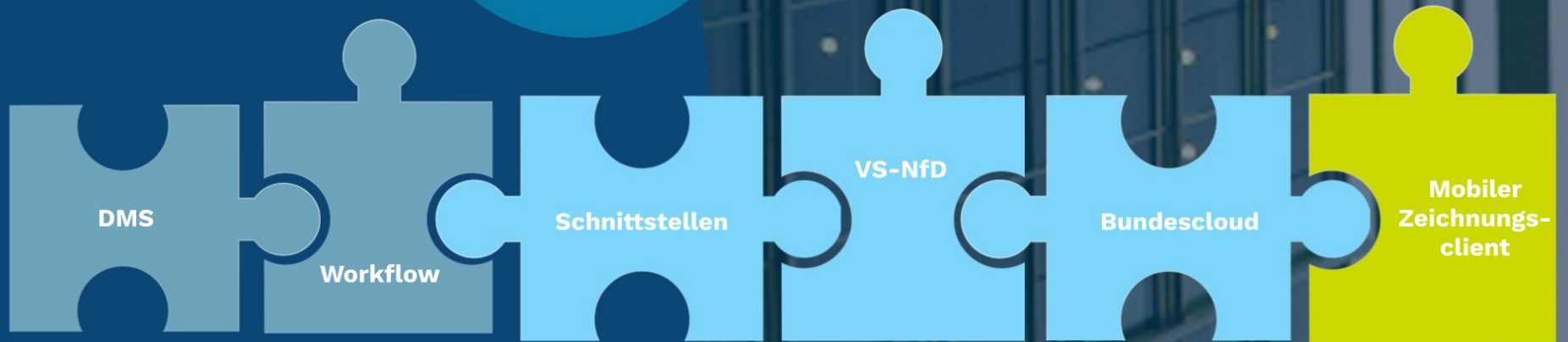
# Funktions- umfang



# Funktions- umfang

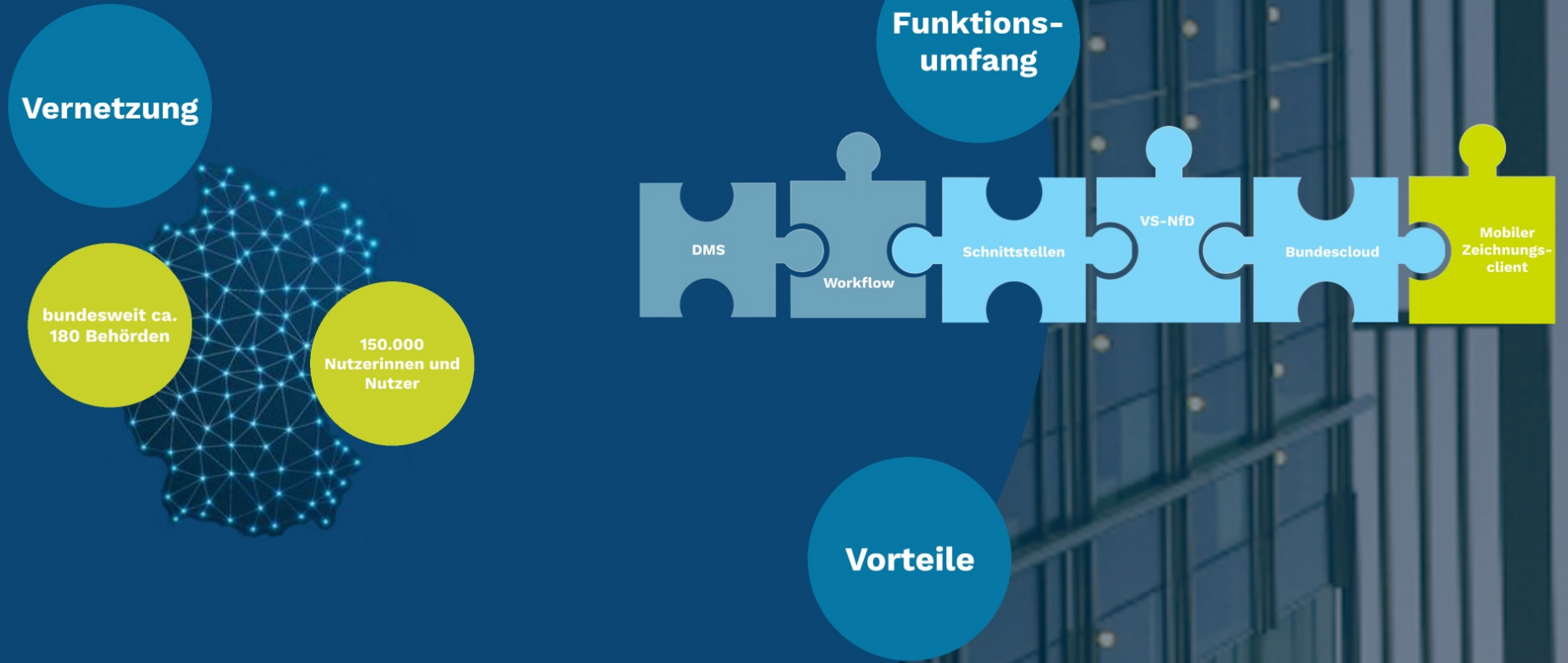


# Funktions- umfang

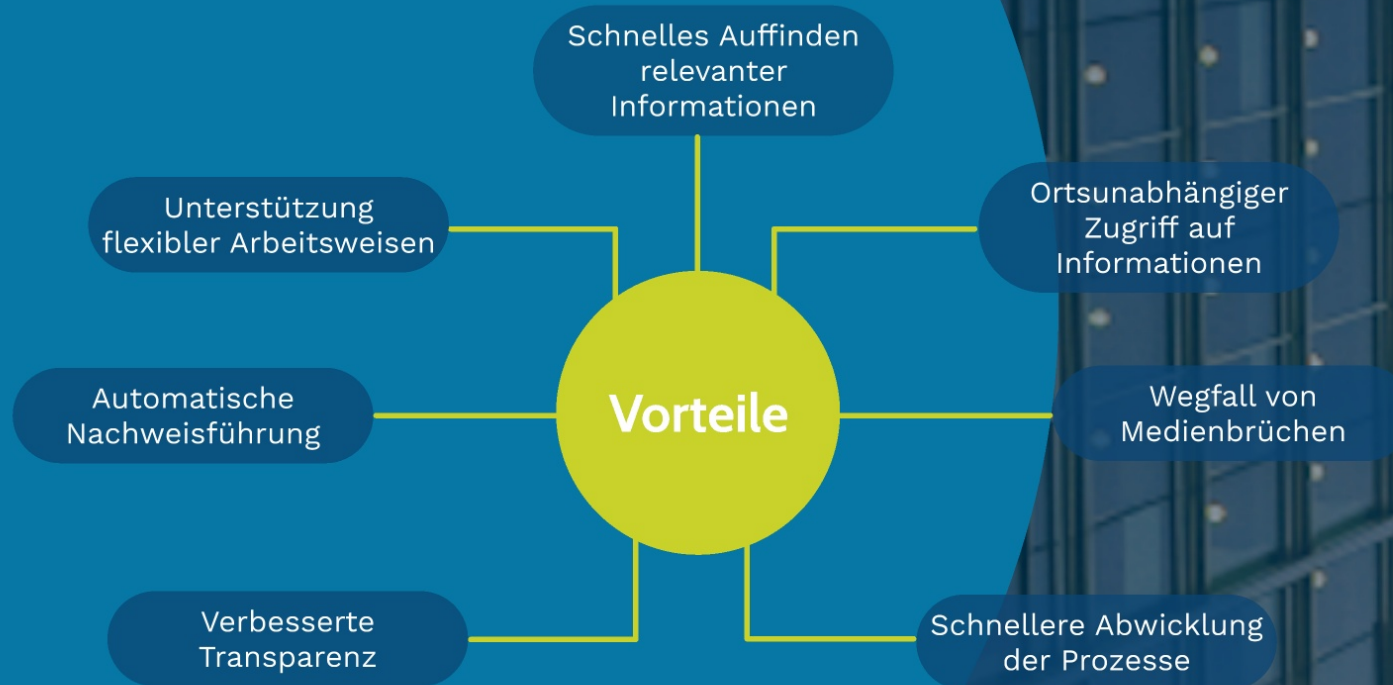




# Was leistet die E-Akte Bund?



# Was leistet die E-Akte Bund?



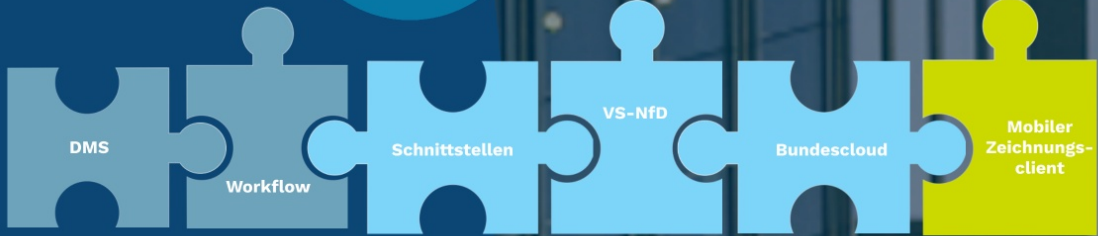
# Was leistet die E-Akte Bund?

**Vernetzung**

bundesweit ca.  
180 Behörden

150.000  
Nutzerinnen und  
Nutzer

**Funktions-  
umfang**



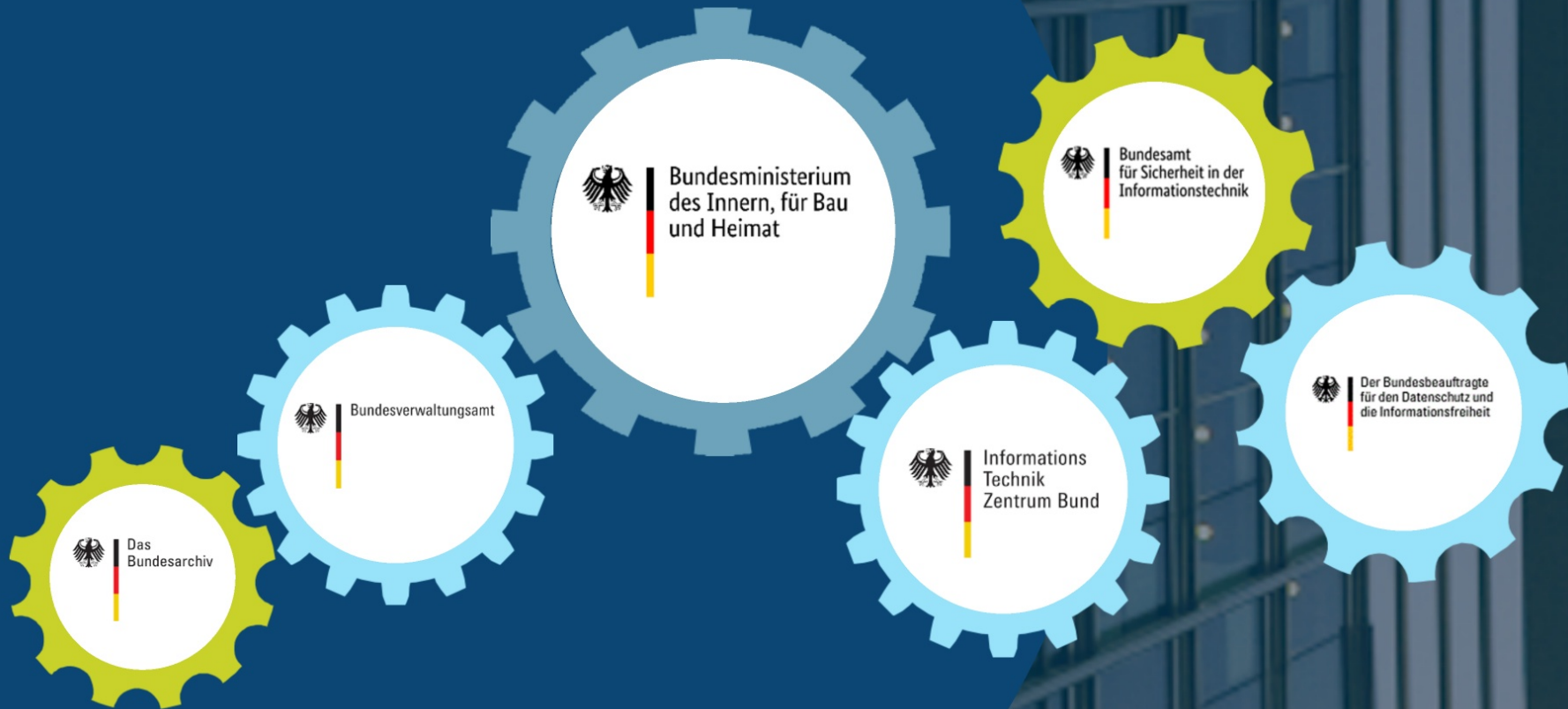
**Vorteile**

# Die E-Akte Bund

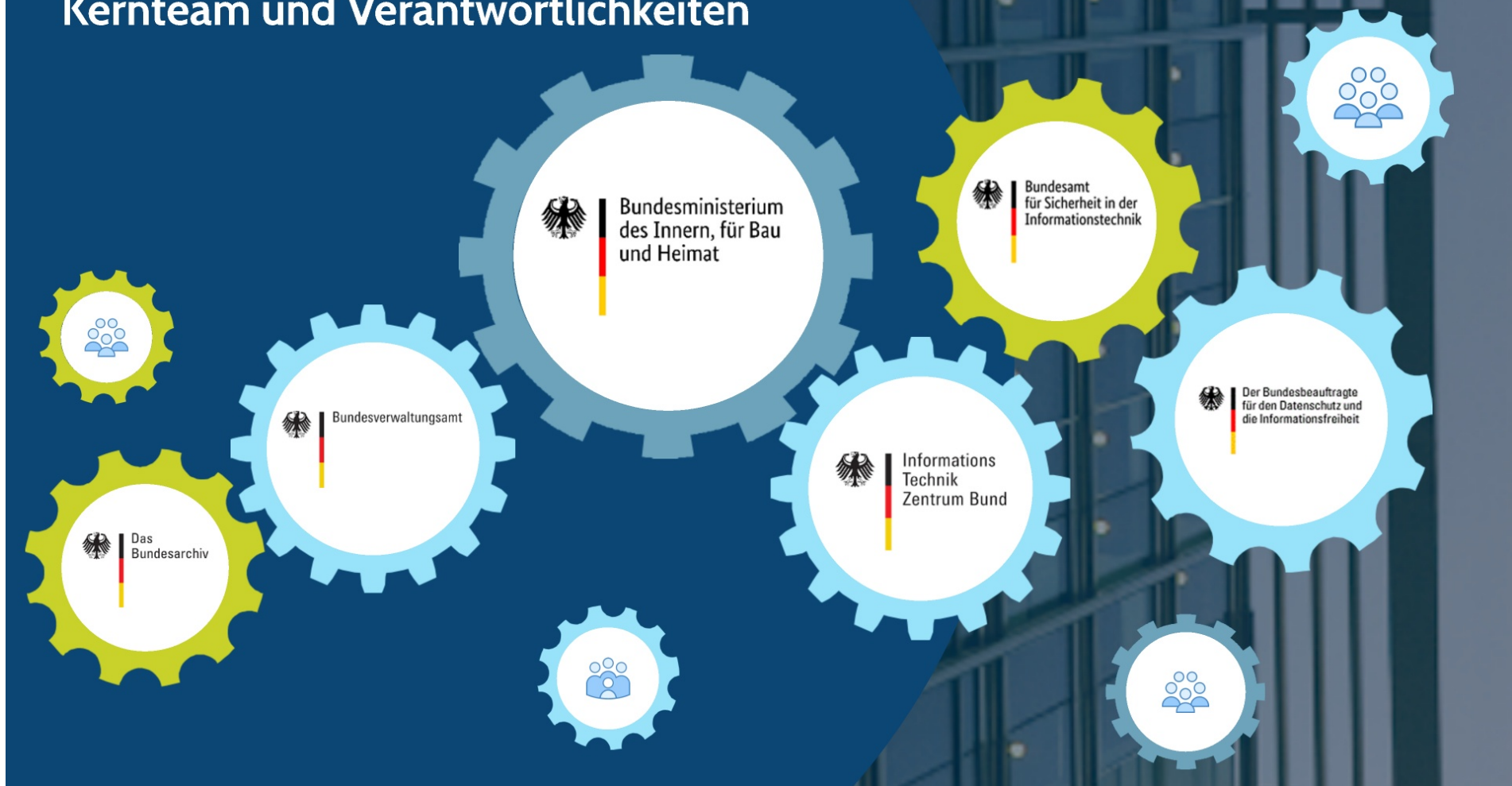




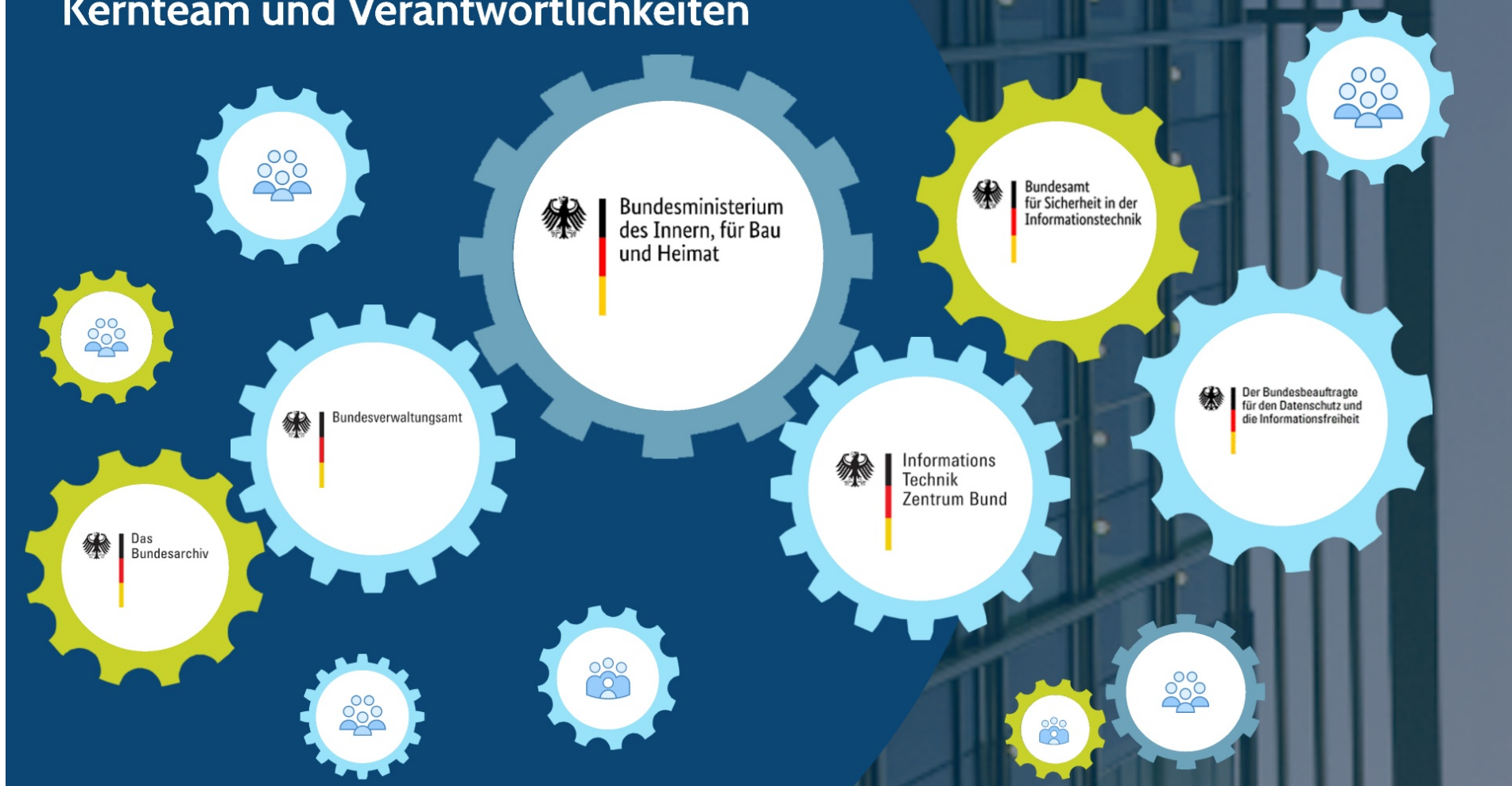
# Kernteam und Verantwortlichkeiten



# Kernteam und Verantwortlichkeiten



# Kernteam und Verantwortlichkeiten



# Kernteam und Verantwortlichkeiten





# Die E-Akte Bund





# Die Historie der E-Akte Bund



# Die Historie der E-Akte Bund

Inkrafttreten des  
E-Government-  
Gesetzes (EGovG)



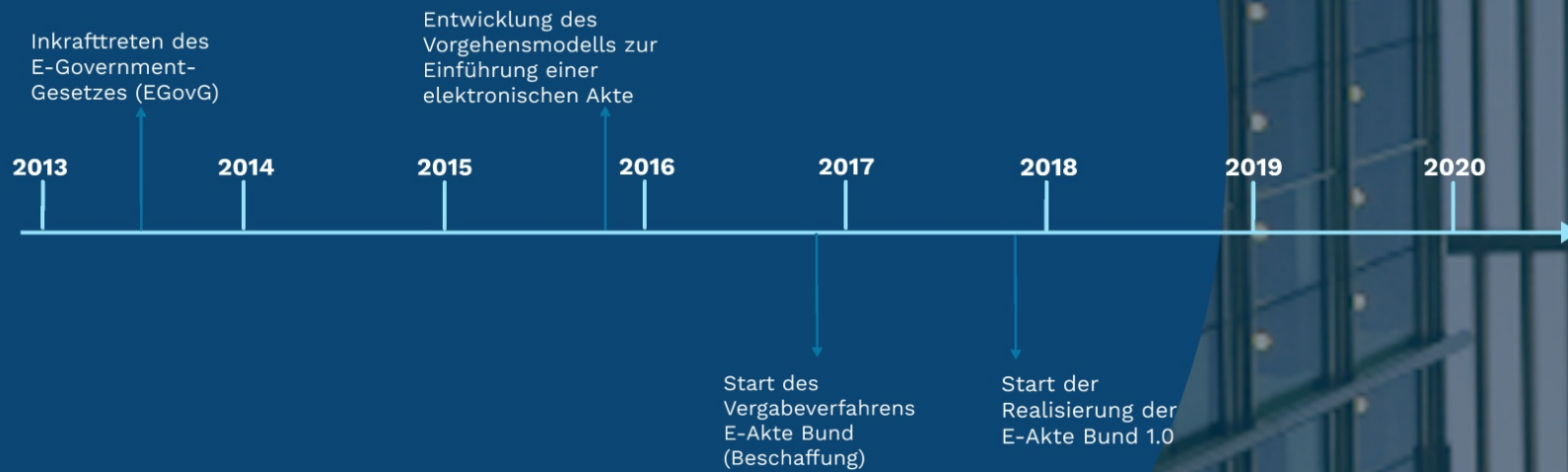
# Die Historie der E-Akte Bund



# Die Historie der E-Akte Bund

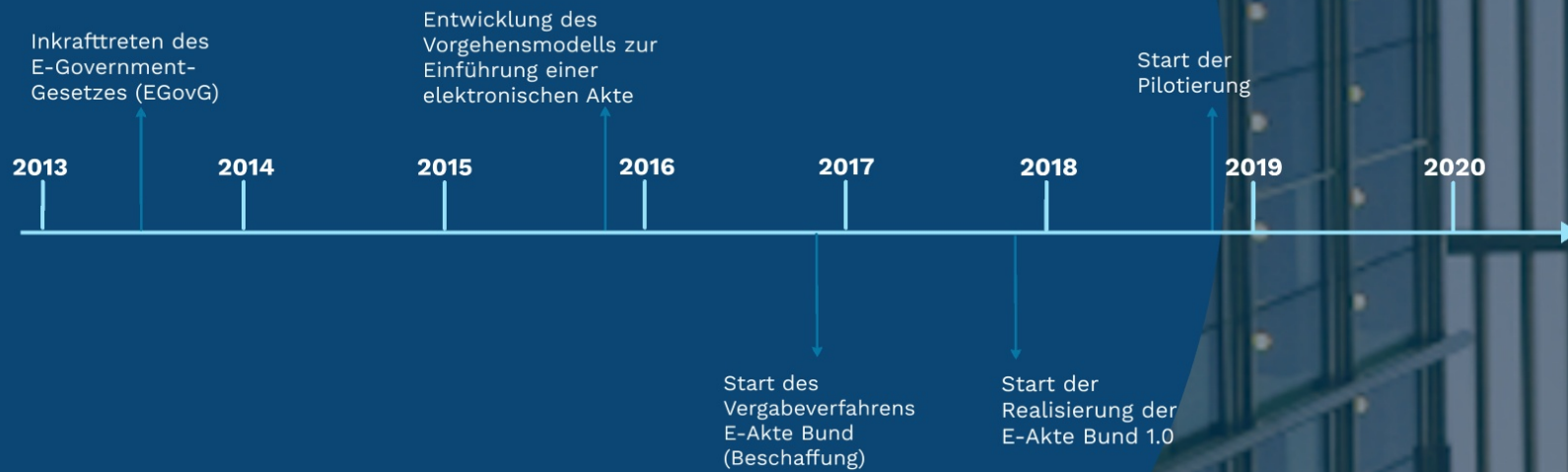


# Die Historie der E-Akte Bund





# Die Historie der E-Akte Bund



# Pilotierung der E-Akte Bund

# Pilotierung der E-Akte Bund

Pilotierung in sechs Bundesbehörden

# Pilotierung der E-Akte Bund

## Pilotierung in sechs Bundesbehörden



# Pilotierung der E-Akte Bund

Zwei Testmandanten, davon  
eine Big Bang Einführung

## Pilotierung in sechs Bundesbehörden



**DI**STATIS  
Statistisches Bundesamt





# Pilotierung der E-Akte Bund

Zwei Testmandanten, davon  
eine Big Bang Einführung



## Pilotierung in sechs Bundesbehörden



# Pilotierung der E-Akte Bund

Zwei Testmandanten, davon eine Big Bang Einführung



Pilotierung in sechs Bundesbehörden



Dezentraler Betrieb im Auswärtigen Amt

# Pilotierung der E-Akte Bund

Zwei Testmandanten, davon eine Big Bang Einführung



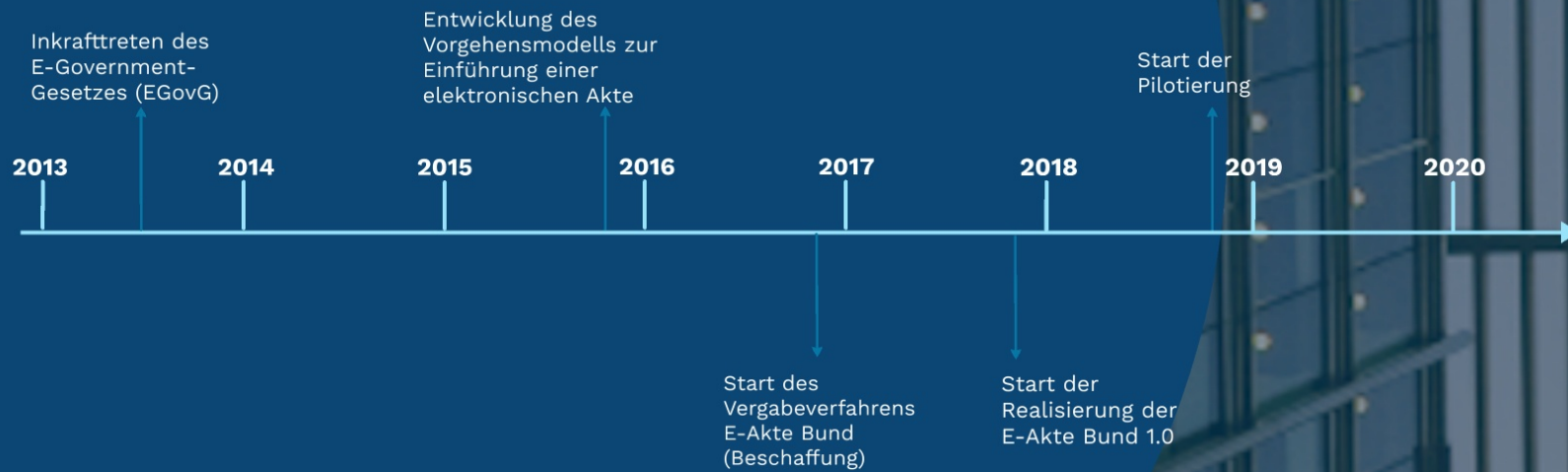
Pilotierung in sechs Bundesbehörden



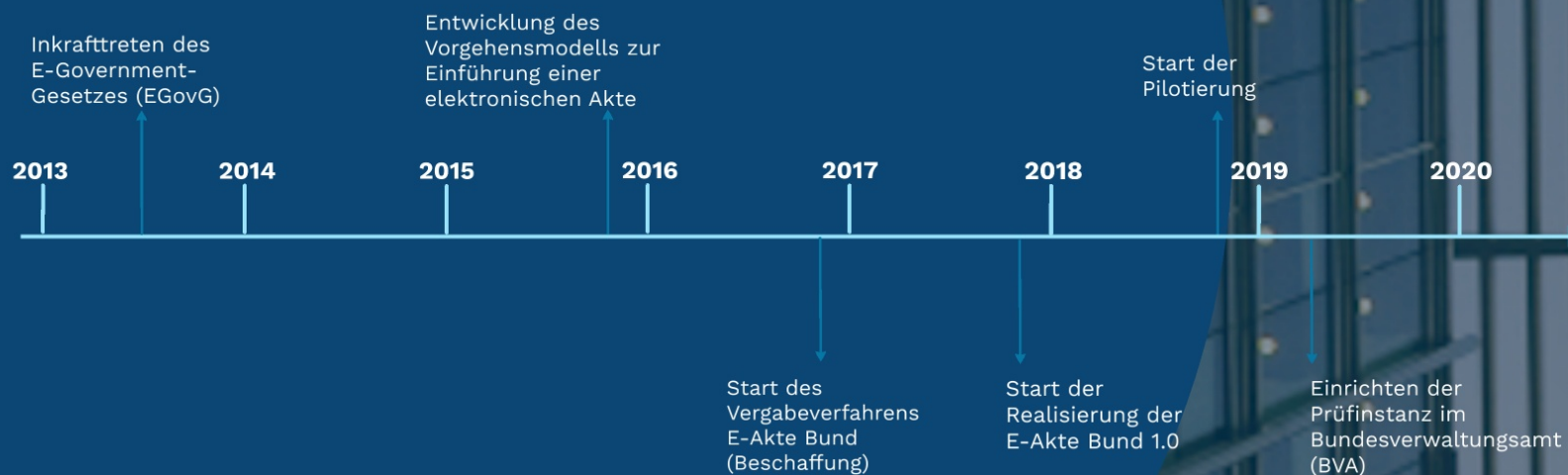
Dezentraler Betrieb im Auswärtigen Amt



# Die Historie der E-Akte Bund

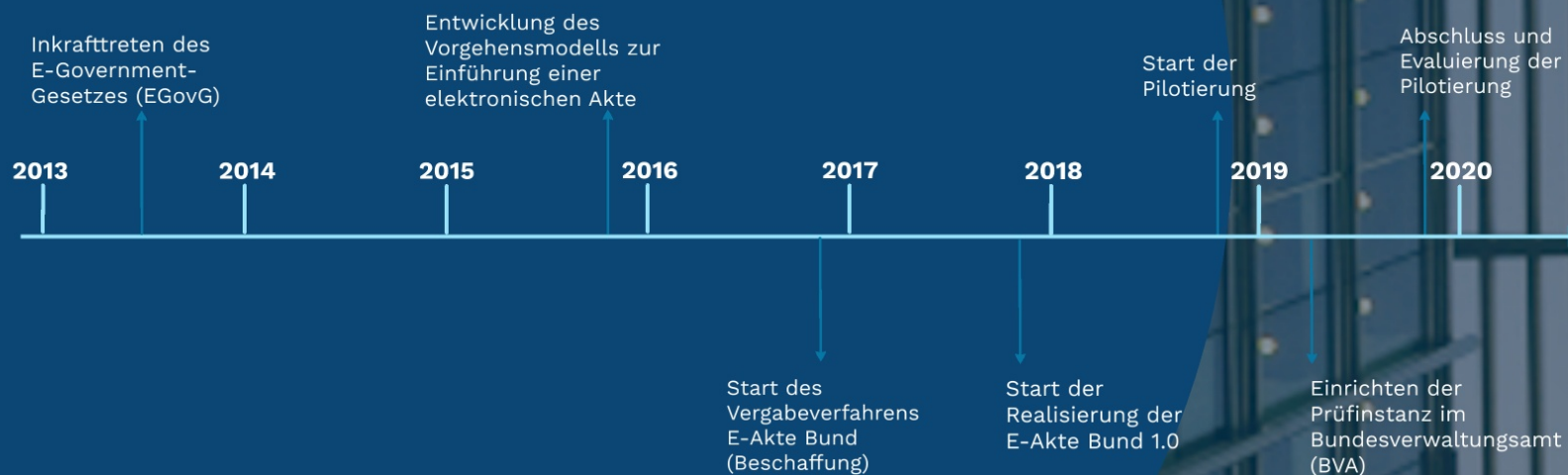


# Die Historie der E-Akte Bund





# Die Historie der E-Akte Bund



# Die Historie der E-Akte Bund



# Einführung der E-Akte Bund

Aktuelle Projektierungen gemäß der Übergreifenden Einführungsplanung:



Bundesministerium  
des Innern, für Bau  
und Heimat



Bundeskanzleramt



Bundesministerium  
für Ernährung  
und Landwirtschaft



Bundeskartellamt



BfN  
Bundesamt  
für Naturschutz



Zentrale Stelle  
für Informationstechnik  
im Sicherheitsbereich



BUNDESPOLIZEI



Bundesrat

# Einführung der E-Akte Bund

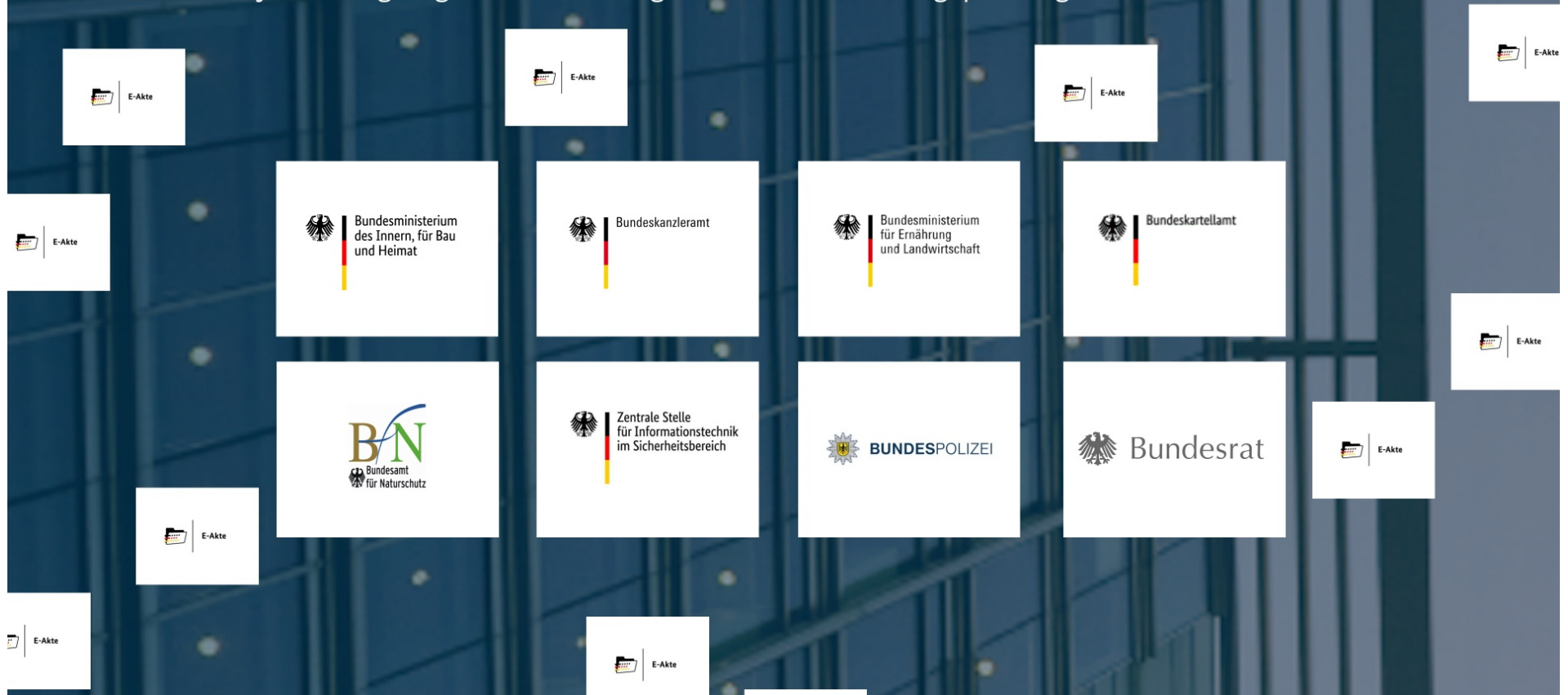
Aktuelle Projektierungen gemäß der Übergreifenden Einführungsplanung:





# Einführung der E-Akte Bund

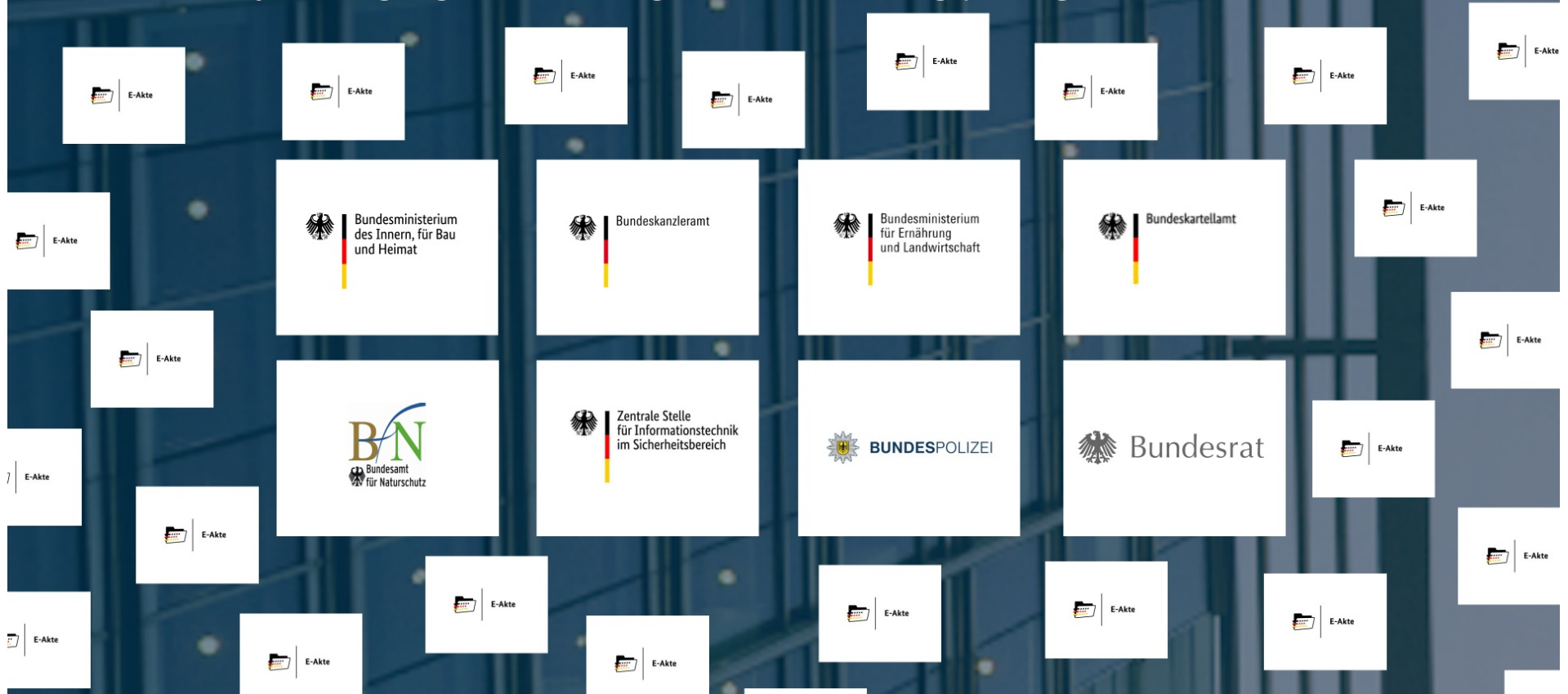
Aktuelle Projektierungen gemäß der Übergreifenden Einführungsplanung:





# Einführung der E-Akte Bund

Aktuelle Projektierungen gemäß der Übergreifenden Einführungsplanung:



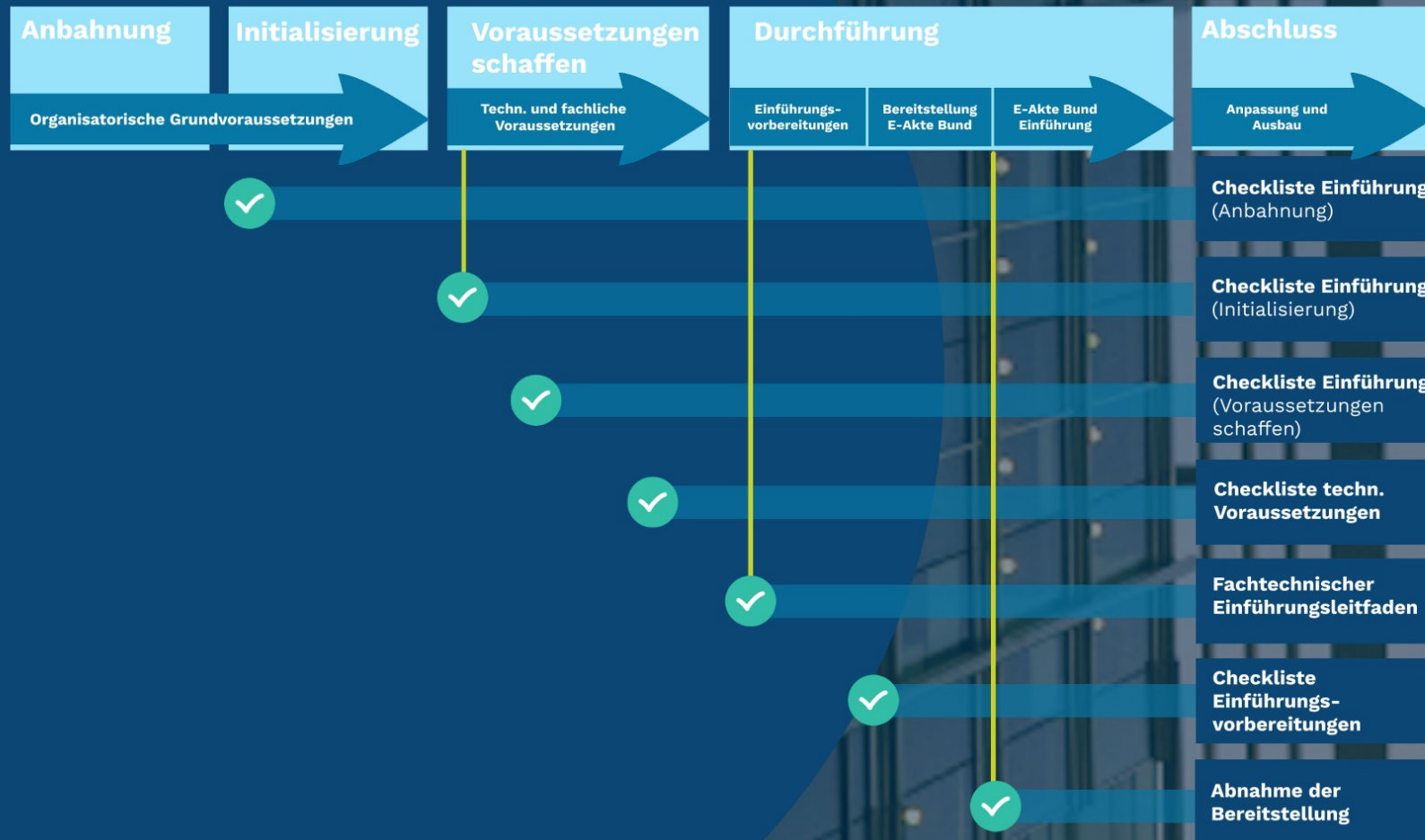
# Die Historie der E-Akte Bund



# Die E-Akte Bund

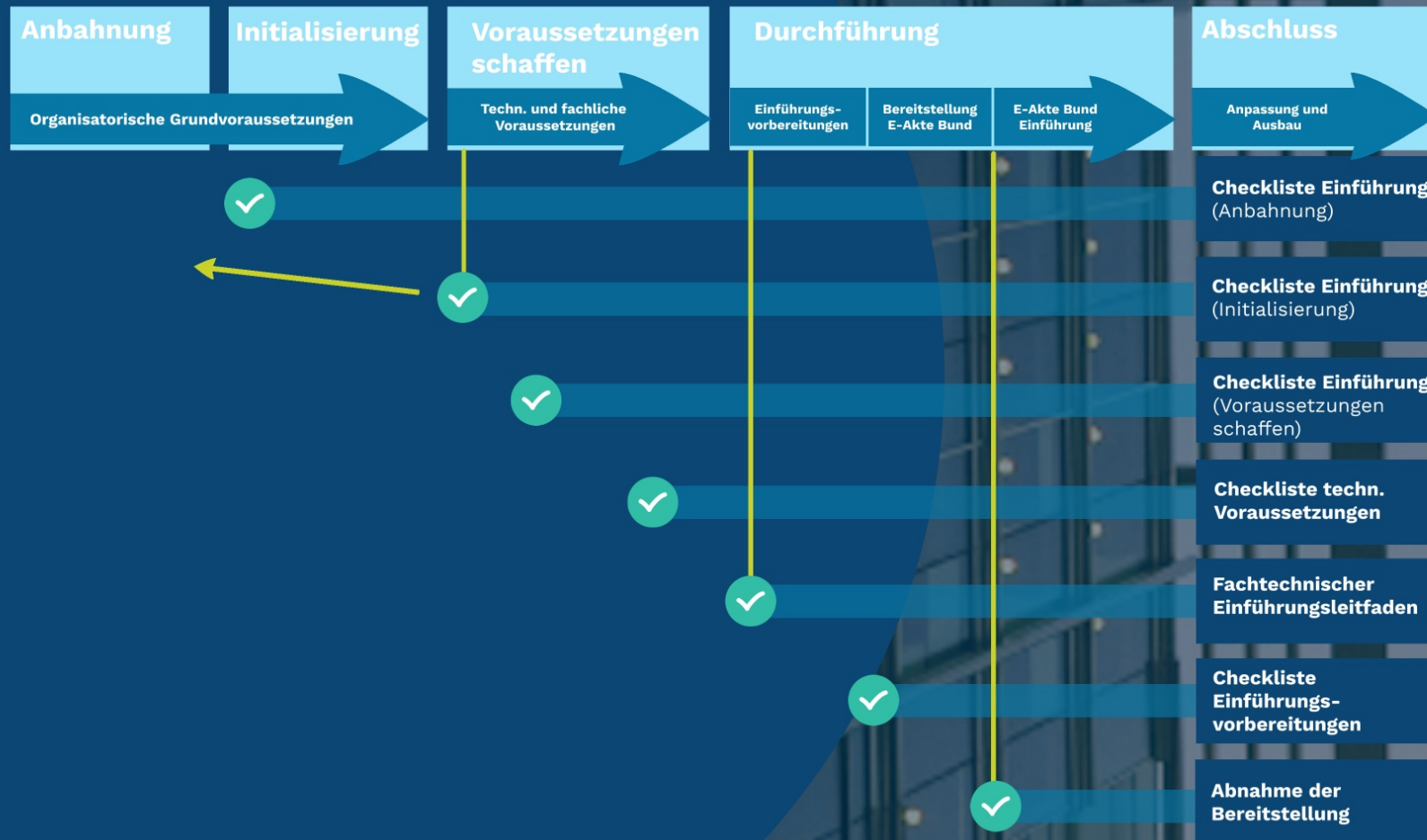


# Reifegradmodell E-Akte-Readiness



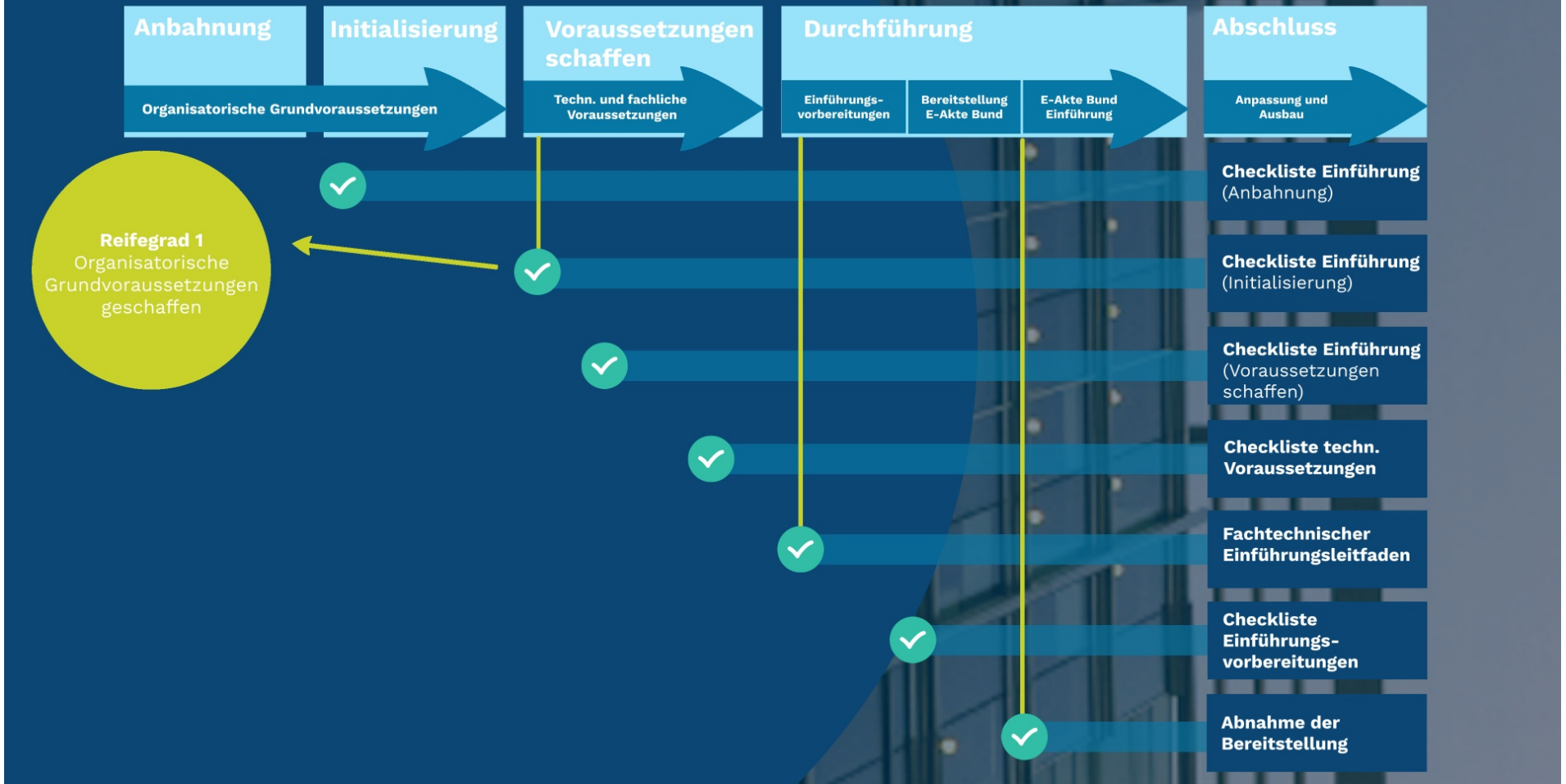


# Reifegradmodell E-Akte-Readiness

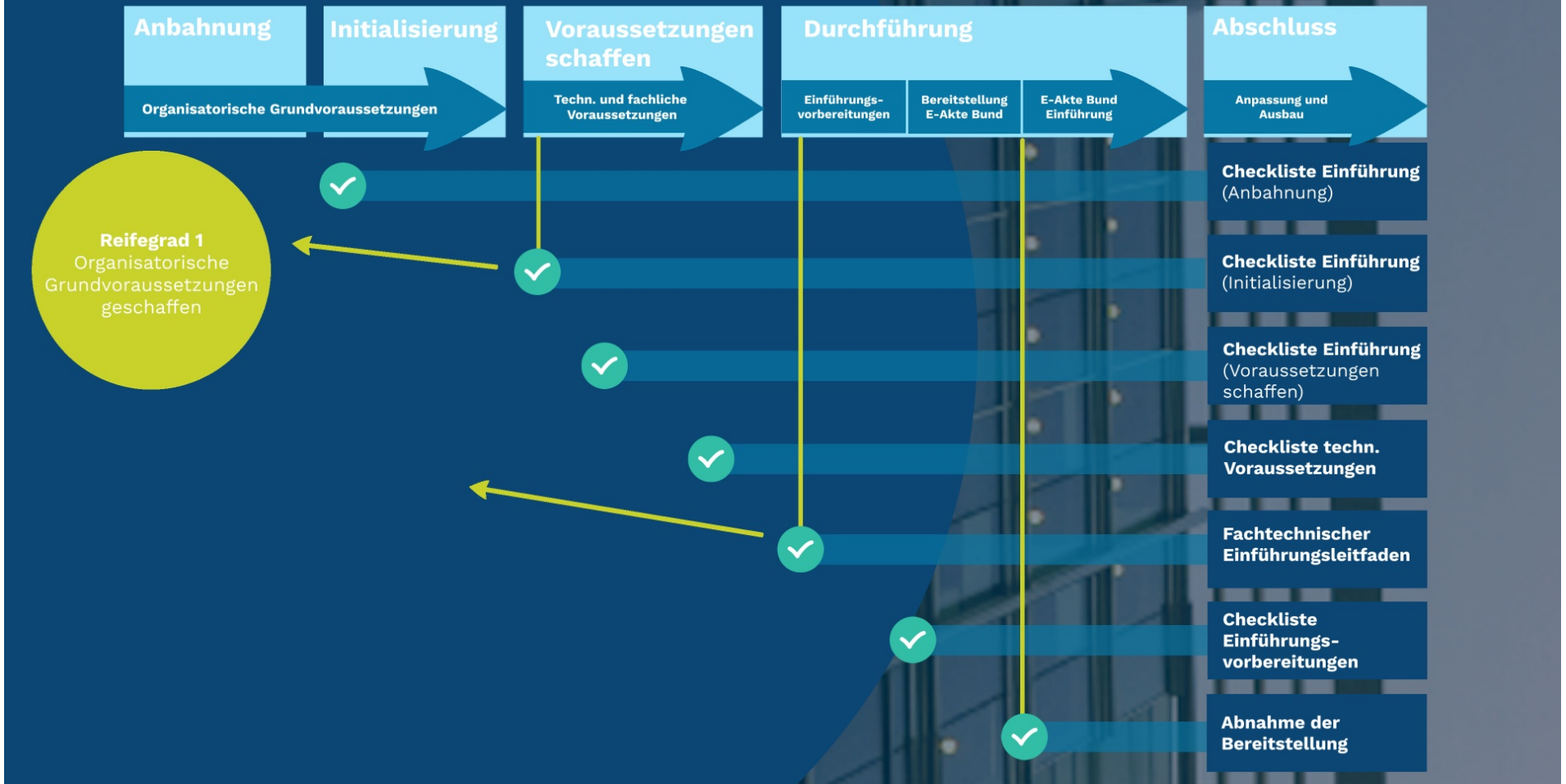




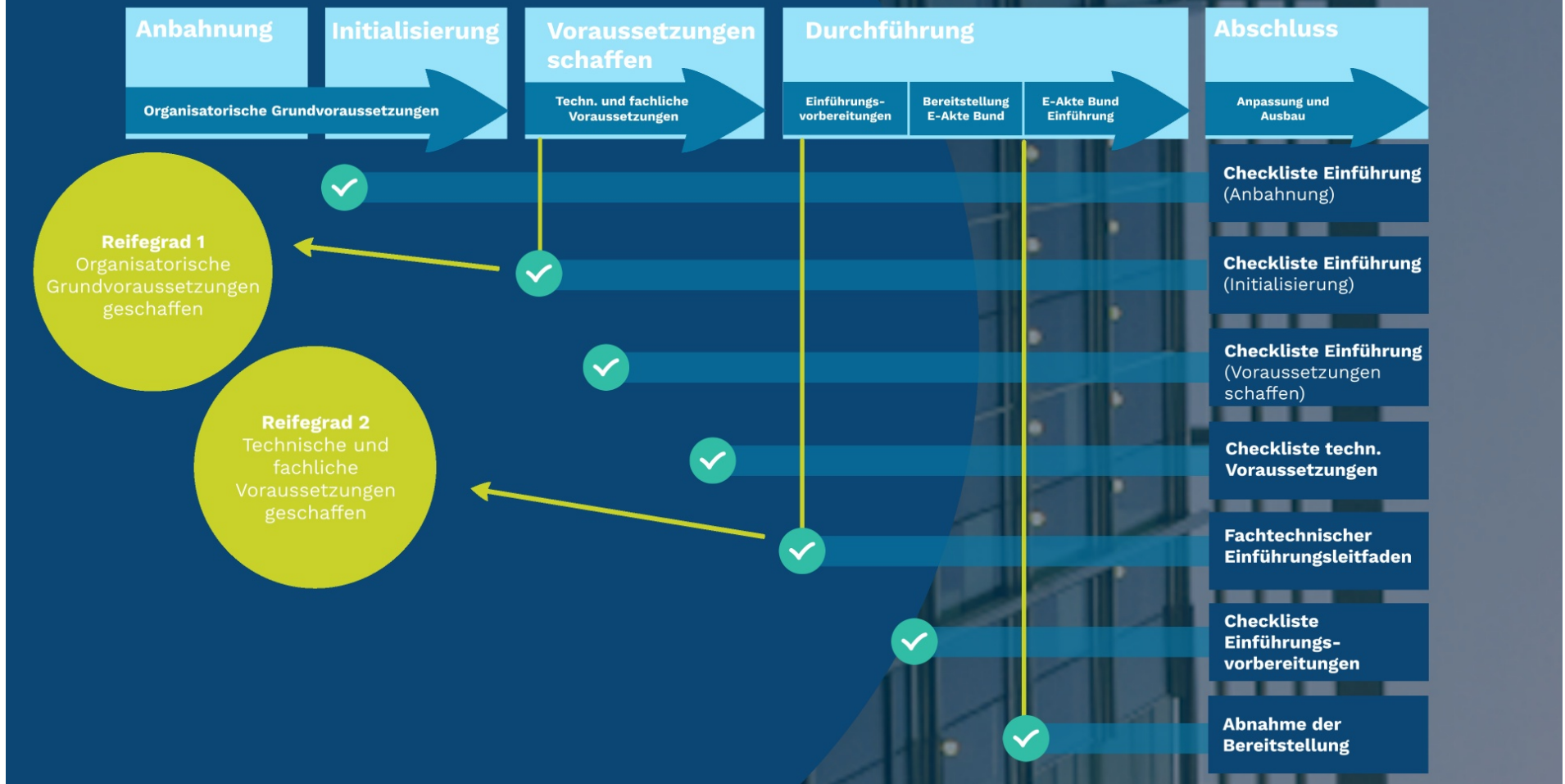
# Reifegradmodell E-Akte-Readiness



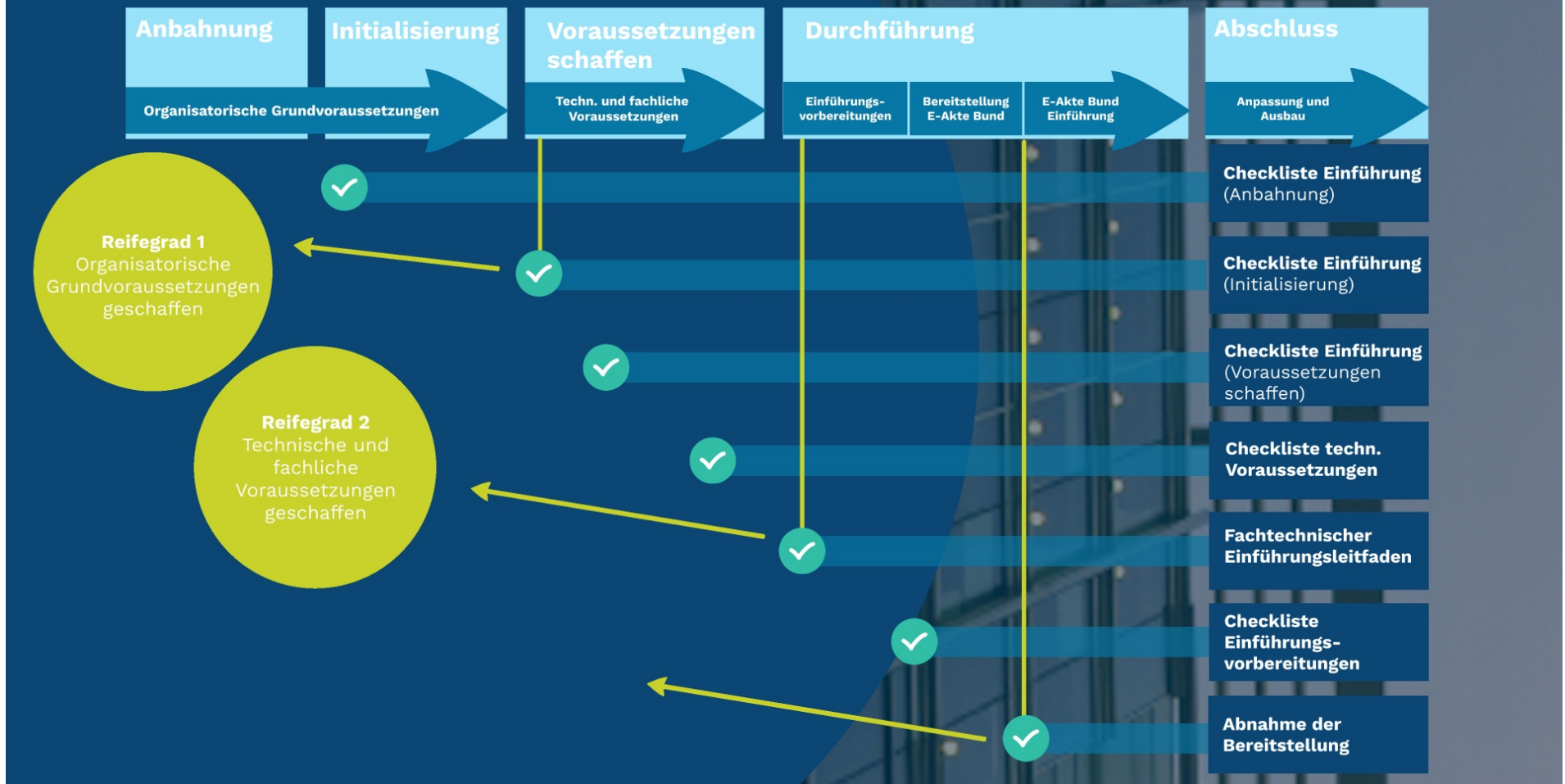
# Reifegradmodell E-Akte-Readiness



# Reifegradmodell E-Akte-Readiness

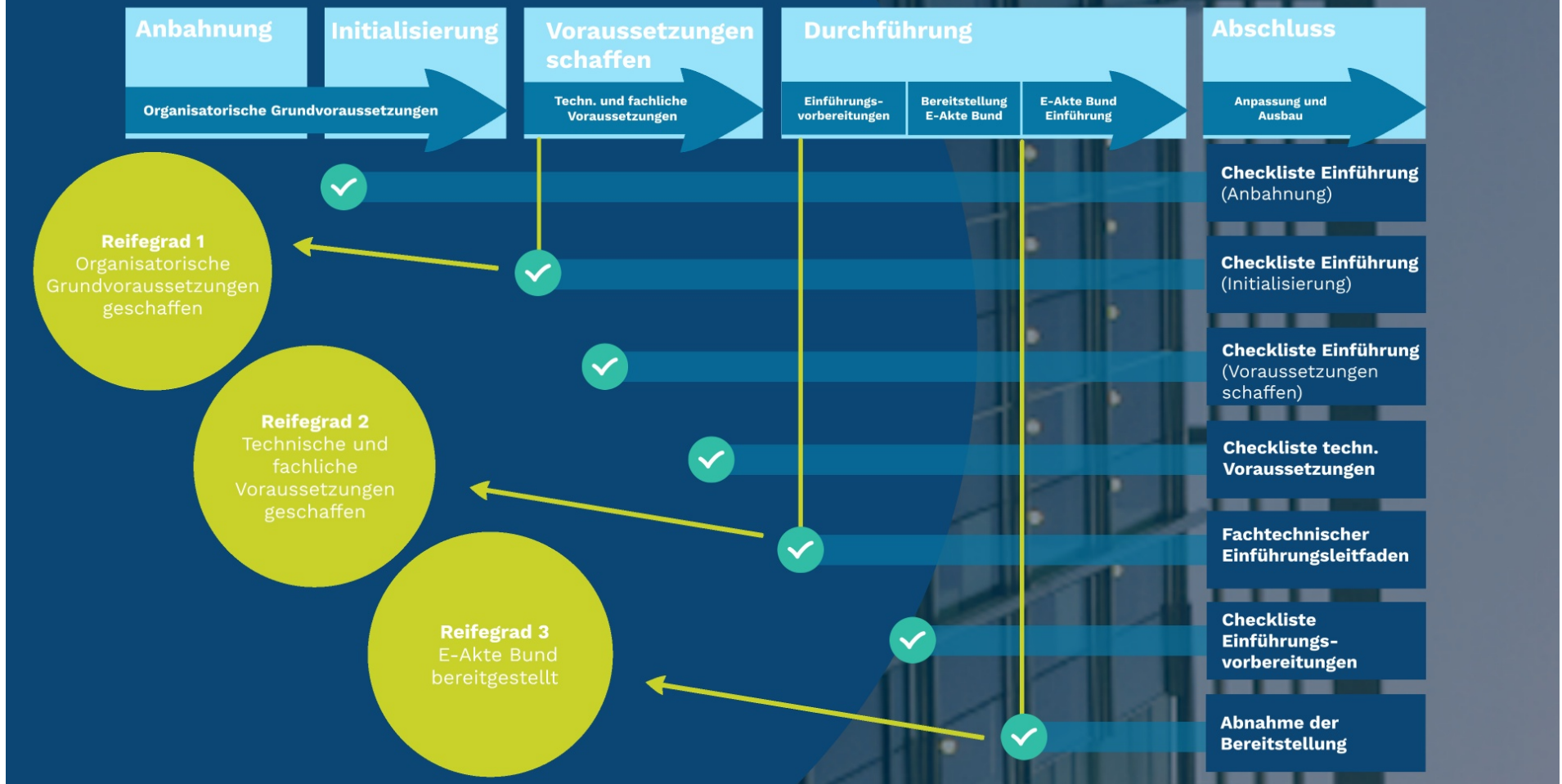


# Reifegradmodell E-Akte-Readiness





# Reifegradmodell E-Akte-Readiness





# Die E-Akte Bund



# Wie unterstützen wir Behörden?

**Kommunikation**

**Veränderungsmanagement**

# Wie unterstützen wir Behörden?

## Kommunikation

- Newsflash



## Veränderungsmanagement

# Wie unterstützen wir Behörden?

## Kommunikation

- Newsflash
- Medienartikel



## Veränderungsmanagement

# Wie unterstützen wir Behörden?

## Kommunikation

- Newsflash
- Medienartikel
- Informationsveranstaltungen

## Veränderungsmanagement





# Wie unterstützen wir Behörden?

## Kommunikation

- Newsflash
- Medienartikel
- Informationsveranstaltungen
- Social Intranet des Bundes

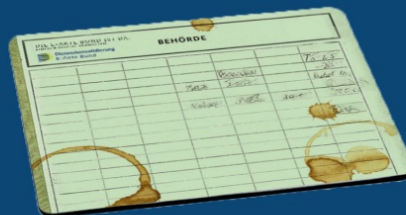


## Veränderungsmanagement

# Wie unterstützen wir Behörden?

## Kommunikation

- Newsflash
- Medienartikel
- Informationsveranstaltungen
- Social Intranet des Bundes
- Marketingprodukte

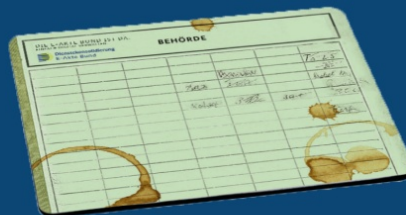


## Veränderungsmanagement

# Wie unterstützen wir Behörden?

## Kommunikation

- Newsflash
- Medienartikel
- Informationsveranstaltungen
- Social Intranet des Bundes
- Marketingprodukte



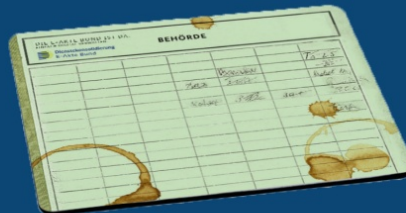
## Veränderungsmanagement

Transformation und Kulturwandel

# Wie unterstützen wir Behörden?

## Kommunikation

- Newsflash
- Medienartikel
- Informationsveranstaltungen
- Social Intranet des Bundes
- Marketingprodukte



## Veränderungsmanagement

Transformation und Kulturwandel

- Strukturierte Bereitstellung von Materialien zur Kommunikations- und Akzeptanzsteigerung

**GESICHTER DER VERÄNDERUNG**

**ANNEHMEN DER VERÄNDERUNG**

- Euphorisch und voller Vorfreude
- Sehen Chancen statt Risiken

**Stakeholder identifizieren und als Promotoren gewinnen**

**WIDERSTAND GEGEN DIE VERÄNDERUNG**

**Aktiv:**

- Vorfälle, Gerüchte und Flurfunk, Lagerbildung
- Sehen Risiken statt Chancen

**Passiv:**

- Schwägen, Erkauffen, Fernbleiben
- Denken in Problemen – nicht in Lösungen

Die Stakeholder des Widerstands gilt es zu identifizieren, ihnen Transparenz, klare Rollenprofile zu identifizieren sowie deren Ängste wahrzunehmen und sensibel zu managen.

**ERSTE SCHRITTE IM VERÄNDERUNGSMANAGEMENT**

- Information und Orientierung geben sowie Notwendigkeit der Veränderung verdeutlichen
- Attraktives Zukunftsbild skizzieren und zukünftiges Potenzial für jede Mitarbeiterin und jeden Mitarbeiter aufzeigen
- Motivation und Anreize schaffen, beispielsweise durch:
  - höhere Sichtbarkeit mittels Newsletter und Intranet-Meldungen
  - Persönlichen Kontakt mittels Gesprächsrunden und Workshops herstellen
  - Partizipation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mittels aktiver Einbindung in den Projektprozess
- Qualifizierung und Training anbieten
- Erfolgsmessung der Maßnahmen und Anpassungen der Maßnahmenformate auf die sich ständig ändernden Bedürfnisse der Stakeholder

**Dienstleistungsberatung E-Akte Bund**



# Die E-Akte Bund





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat**

AG DG I 5 Dienstekonsolidierung

Englische Straße 30

10587 Berlin

[www.bmi.bund.de](http://www.bmi.bund.de)

Ansprechpartner/in:

**Dr. Lydia Tsintsifa**

**Markus Reisener**

**Robert Wenninger**

[DG15AG@bmi.bund.de](mailto:DG15AG@bmi.bund.de)

# Die E-Akte Bund





## **E-Akte Bund**

eGovernment-Wettbewerb 2020:

**Bestes Digitalisierungsprojekt - Bund/Länder/Kommunen 2020**

**2./3. Juni 2020**

Markus Reisener, Dr. Lydia Tsintsifa, Robert Wenninger  
Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat  
Arbeitsgruppe Digitale Gesellschaft | 5