

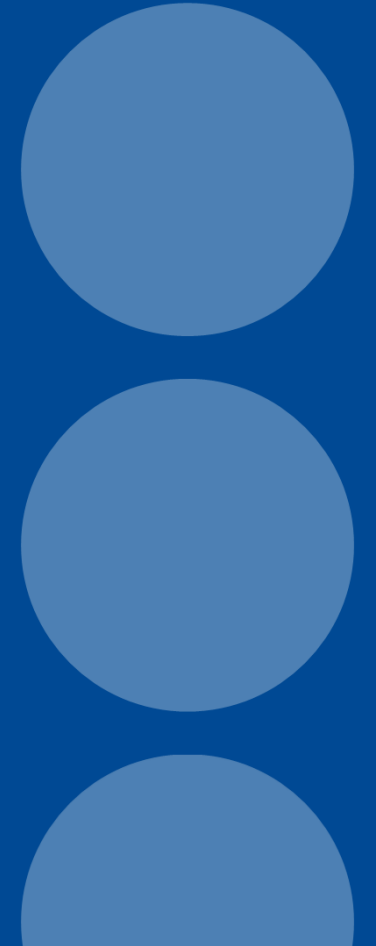
KI zur Steuerung der Fallprüfung im Regressmeldeverfahren

eGovernment-Wettbewerb

Finalistentage 2.-3. Juni 2020

Dr. Johannes Hüdepohl (BG ETEM)

Dr. Sebastian Gottwalt (anacision GmbH)



Die digitale Verwaltung

Effizientere Prozesse in der Verwaltung sind Grundlage für schnellere Abläufe und bessere Ergebnisse. Bei der BG ETEM profitieren davon Versicherte und Mitgliedsbetriebe.



Quelle: Power Point Bildersuche

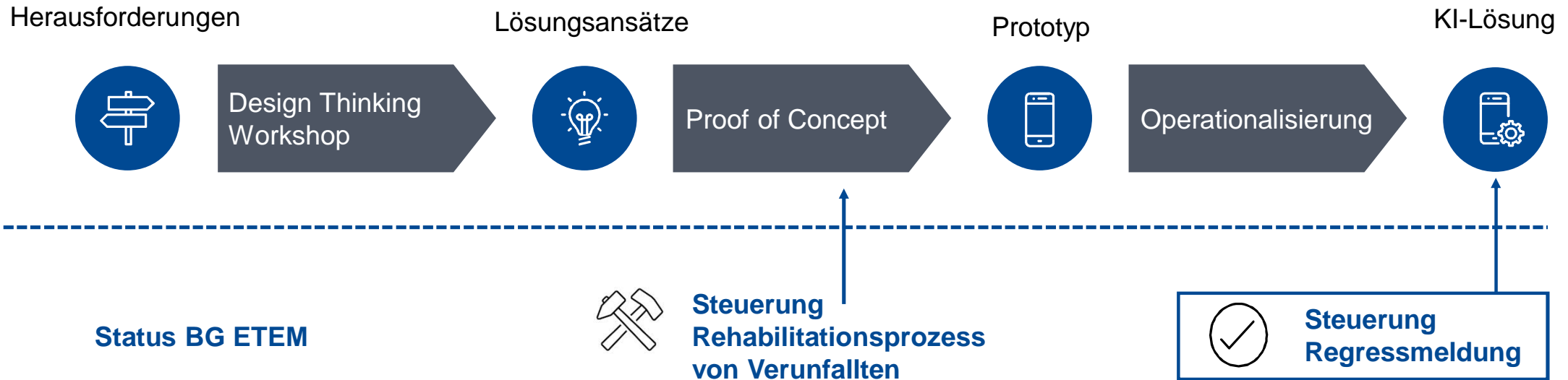
Aktuelle Situation



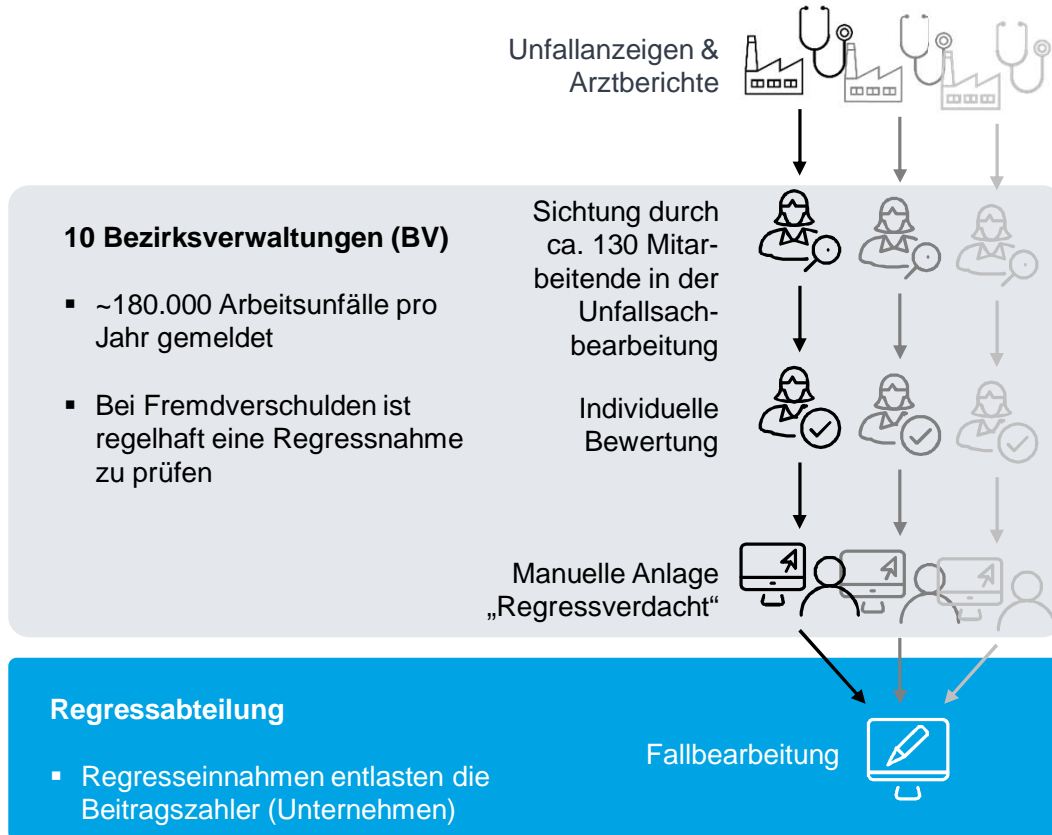
Quelle: Unbekannter Autor; lizenziert gemäß [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Der Weg zur digitalen Verwaltung

Digitalisierung forciert vorantreiben und dazu neue Techniken und Methoden etablieren:



Alter Prozess: Manuelle Auswahl von Regressverdachtsfällen



Hohe Zeitaufwände
 durch manuelle Sichtung in den BVen & Prüfung wenig aussichtsreicher Fälle



Inhomogene Fallauswahl
 infolge individuelle Erfahrungen und Einschätzungen



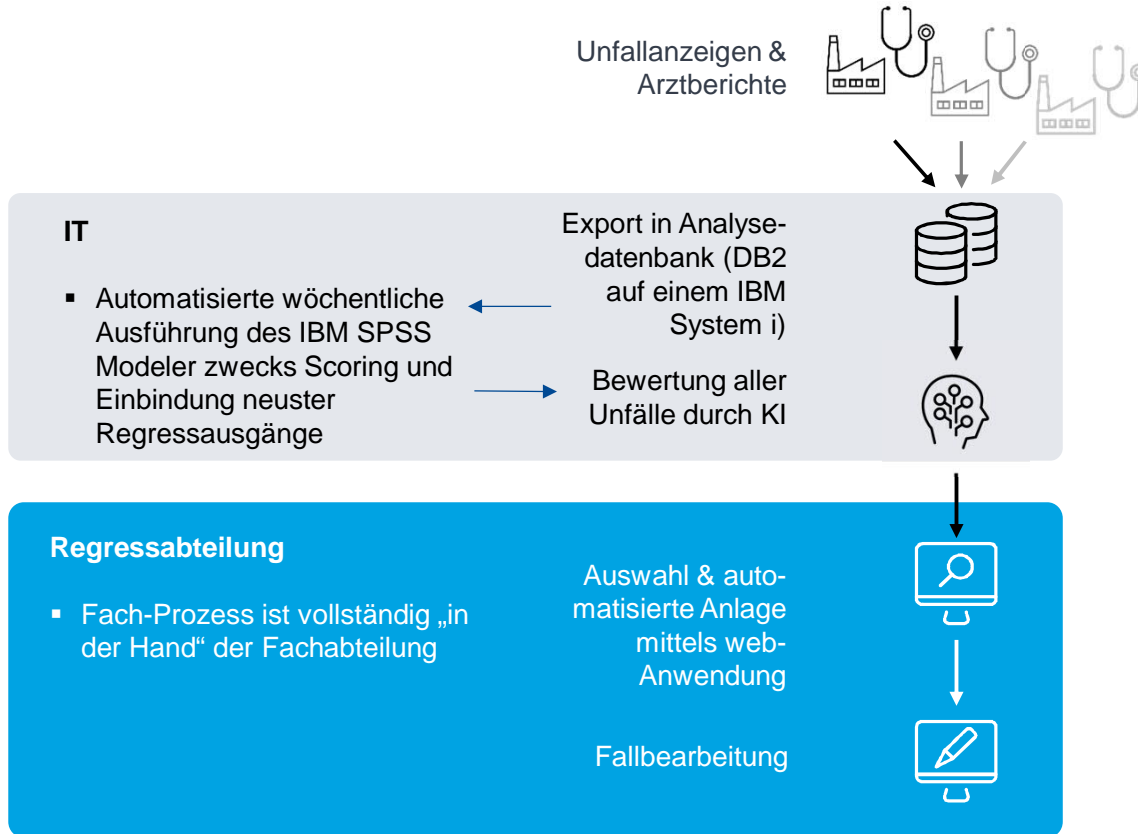
Unvollständige & verspätete Sichtung
 der Unfälle aufgrund von hoher Arbeitsbelastung



Einnahmeausfälle
 infolge nicht geltend gemachter Ansprüche



Neuer Prozess: KI-basiertes Regressmeldeverfahren...



Weniger Zeitaufwände
 durch Entlastung der BVen & zielgerichteter Auswahl der Fälle



Homogene Bewertung
 durch Nutzung BV übergreifender KI Modelle



Einfache Steuerung der Fallauswahl
 nach Rentabilität auf Basis der verfügbaren Kapazität



Mehreinnahmen
 durch vollständige und zeitnahe Bearbeitung



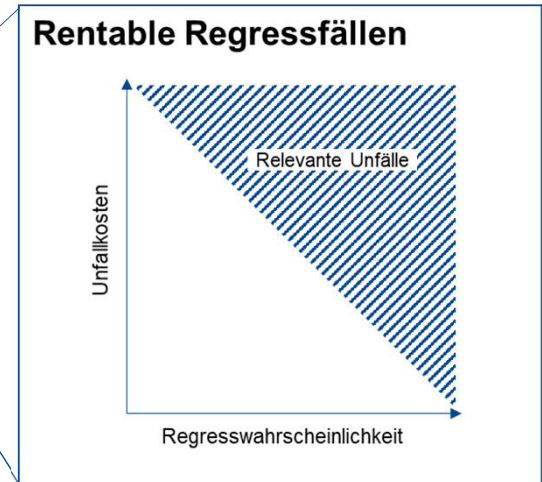
... schafft spürbare Mehrwerte!

Künstliche Intelligenz (KI) zur Bewertung aller Unfälle

„Selbstlernende“ Modelle ermöglichen:

- Identifizieren von Mustern in „erfolgreichen“ Regressfällen
- Anwenden auf neue, unbekannte Fälle
- Fallgenaue Prognose von Regresswahrscheinlichkeit und Unfallkosten

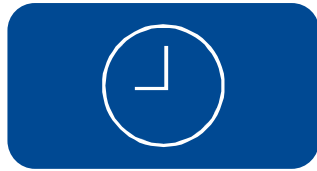
Modelle basieren auf Entscheidungsbaum-Modellen. Prognosen sind dadurch einfach nachvollziehbar und werden von Nutzern akzeptiert.



Wichtig für Akzeptanz der Lösung: Entscheidung über Fallauswahl liegt weiterhin bei BG Mitarbeitern.
KI Bewertung vereinfacht den Prozess, führt zu besserer Fallauswahl und garantiert vollständige Sichtung.

Zusammenfassung und Ausblick

- Das neue KI-gestützten Regressmeldeverfahren...



verschafft in den BVen neun Vollzeitkräften zusätzlich Zeit für anspruchsvolle Kernaufgaben



erzielte Mehreinnahmen von ~ **1,1 Mio. Euro** bereits in der Proof of Concept Phase



lässt weitere Mehreinnahmen durch vollständige Prüfung relevanterer Fälle erwartet

- KI basierte Unterstützungsprozesse führen zu schnelleren und verbesserten Abläufen und Ergebnissen und schaffen so einen Mehrwert für die Verwaltung.
- Weitere KI-basierte Unterstützungen werden aktuell in konkreten Projekten verfolgt.