



Das Projekt Automatisierung in der



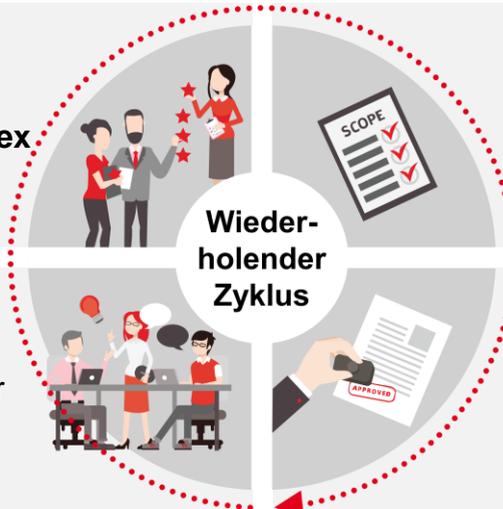
Automatisiert wird das, was sinnvoll ist

2

Analyse und Bewertung von Automatisierungs-vorschlägen und Erstellung eines **Priorisierungsindex** in enger Integration der Anwender

1

Sammlung von Automatisierungs-vorschlägen in enger Integration der Anwender



Definition des Scopes der Umsetzung und **Vorbereitung** des Umsetzungsbausteins

3

Genehmigung der Umsetzung durch Projekt-Lenkungsausschuss

4

Umsetzung der Anforderungen in kleinen Bausteinen

1 Umsetzungsbaustein

UB¹ 1 3A1

UB¹ 2 TaDA

UB¹ 3 Antragstracking

UB¹ 4 3A2

UB¹ 5 ...



Das Agile Programm Management berücksichtigt dabei zwei grundlegende Prinzipien

Starke **Anwendereinbindung** zur Identifikation und Bewertung von Potenzialen

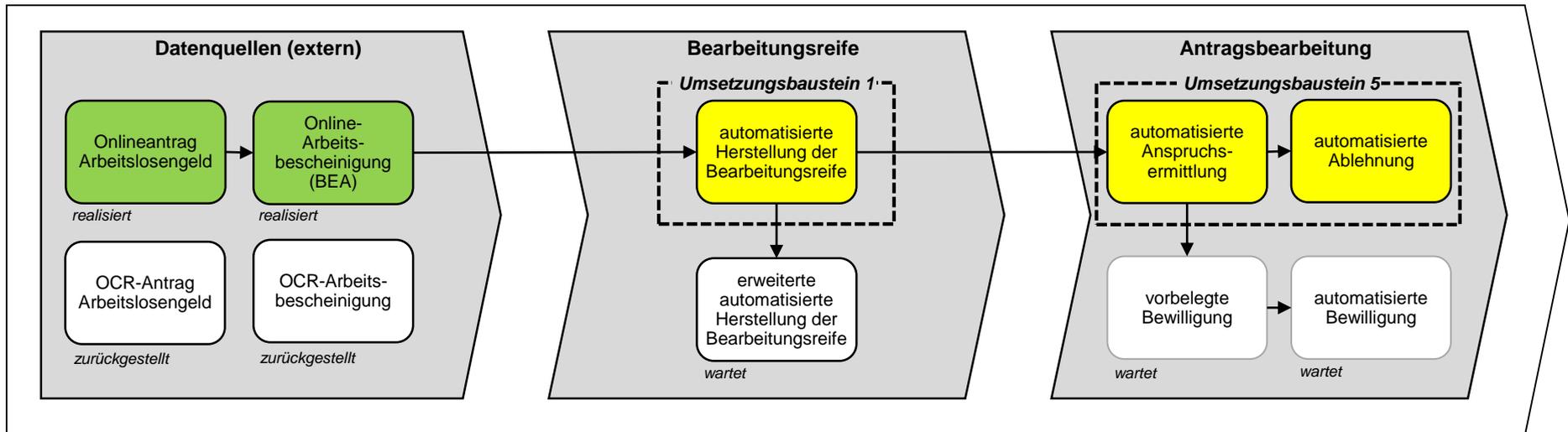


Schaffung von **Transparenz** durch Scoping, Dimensionierung und inhaltliche Vorbereitung der Umsetzungsbausteine

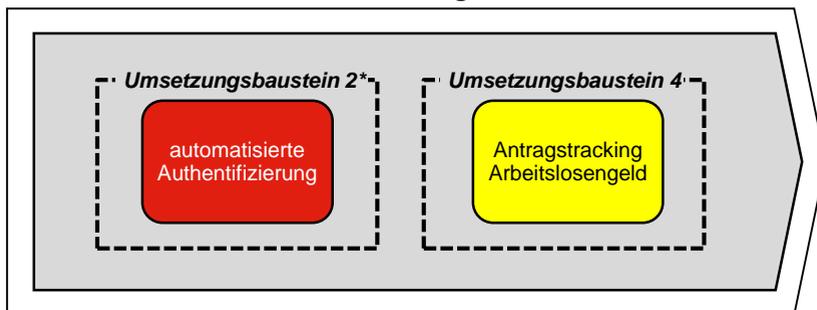


In kleinen Schritten zur Automatisierung – unsere in Umsetzung befindlichen Umsetzungsbausteine

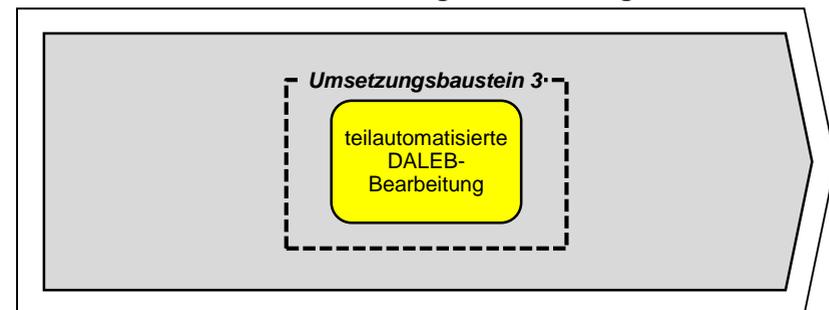
Antragsbearbeitung Arbeitslosengeld



Kundenmanagement



Bestandsbearbeitung Arbeitslosengeld



* Abbruch aufgrund eingetretenden Exit-Point

Aktuell: Parallelität interner und externer Herausforderungen sowie exponentieller Nachfrageanstieg

Externe Herausforderungen:

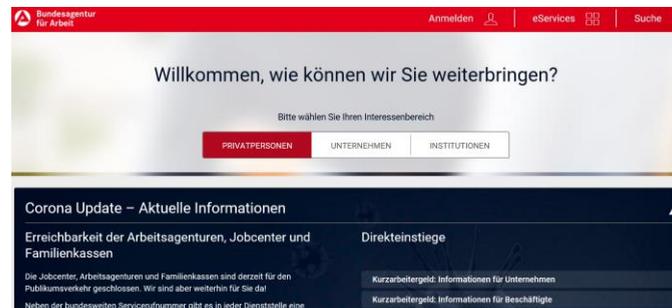
Massiv anwachsende Kundenanfragen und neue Kundengruppen

- Massiver Anstieg an Anzeigen und Anträgen für Kurzarbeitergeld
- Massiver Anstieg an telefonischer und Online-Anfrage nach Schließung der Dienststellen für den operativen Kundenverkehr
- Neue Kundengruppen
 - Hartz-IV für Solo-Selbstständige
 - Kostenerstattung für Bildungsträger
- Deutlicher Anstieg der Arbeitslosigkeit

Interne Herausforderungen:

Bedrohung der eigenen Mitarbeiter durch COVID-19

- Deutlicher Anstieg an Remote-Arbeitskapazitäten
- Signifikanter Anstieg von Skype Audio- und Video-Konferenzen
- Corona-Verdachtsfälle und bestätigte Fälle in der Organisation
- Kontrolliertes Zurückfahren des persönlichen Kundenverkehrs
- Erweiterter IT-Dialog von 6 bis 22 Uhr sowie an Samstagen und Feiertagen



AIDAV begegnet der aktuellen Situation mit der Vorbereitung eines Umsetzungsbausteins zur automatisierten Erfassung von KUG-Anträgen