

# Umsetzung des OZG im Online-Baugenehmigungsverfahren

## Das Bauportal des Landkreises Nordwestmecklenburg



Landkreis  
Nordwestmecklenburg  
wo die Seele lächelt...

Beitrag zum  
18. E-Government-Wettbewerb



Gefördert durch das Ministerium für  
Energie, Infrastruktur und Digitalisierung

**DATAGROUP**  
IT Services + Solutions

# Projektüberblick

# Worum geht es?

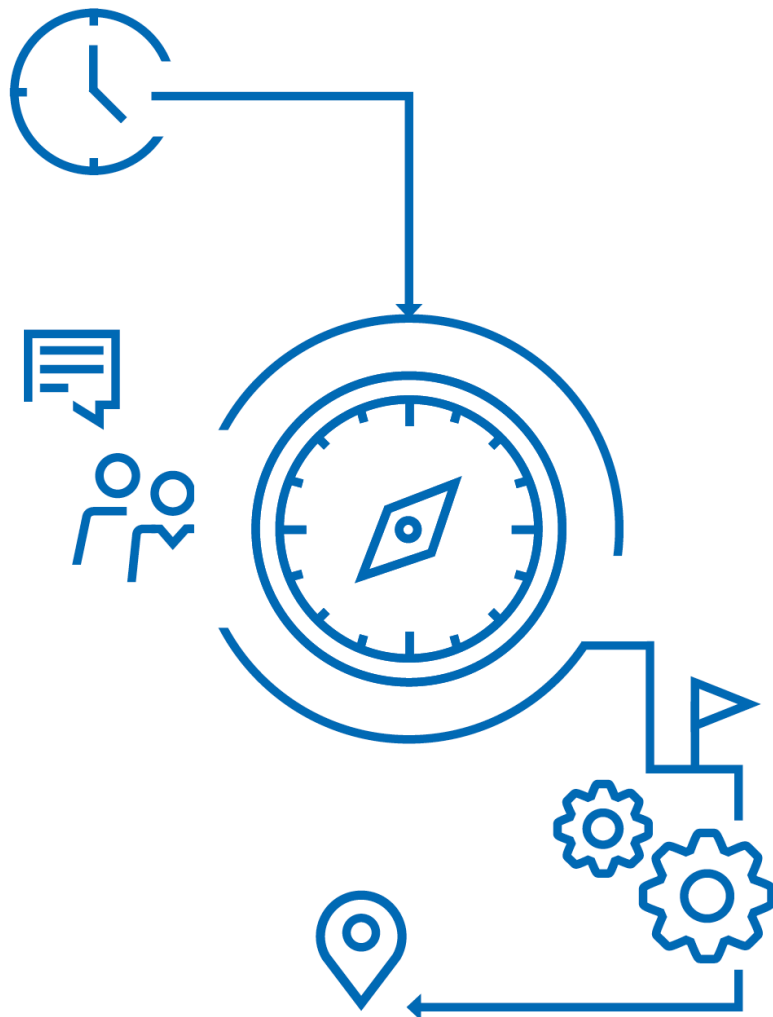


Unser Ziel ist die digitale Abbildung eines **kompletten Baugenehmigungsverfahrens** – ein virtuelles Bauamt.

Seit dem 1.1.2019 ist das Bauportal **[www.bauen.nordwestmecklenburg.de](http://www.bauen.nordwestmecklenburg.de)** die zentrale Plattform für alle Bauwilligen und externen Beteiligten wie Architekten und Bauherrn. Verknüpft ist das Bauportal mit den internen Prozessen der Verwaltung. Es stellt zahlreiche elektronische Dienstleistungen zur Unterstützung im Bereich Bauen bereit.

# Was macht das Projekt besonders?

## Die Strategie



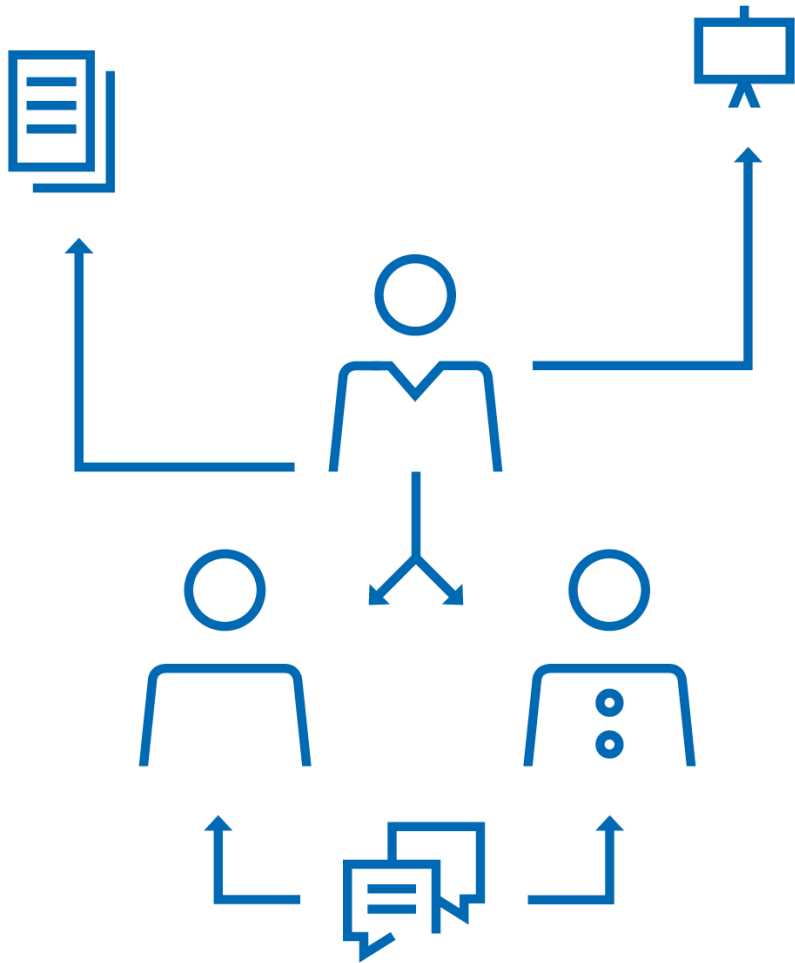
### Teil einer langfristigen und nachhaltigen Strategie

- Baugenehmigungsverfahren als Teil einer 2017 konzipierten E-Government-Strategie
- Eines von 20 Teilprojekten auf dem Weg zur umfassenden Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen bis 2021
- nachhaltige Nutzung durch Einsatz immer gleicher Basiskomponenten, z.B. der elektronischen Akte und XÖV-Standards



# Was macht das Projekt besonders?

## Die Nutzereinbindung und Kooperation

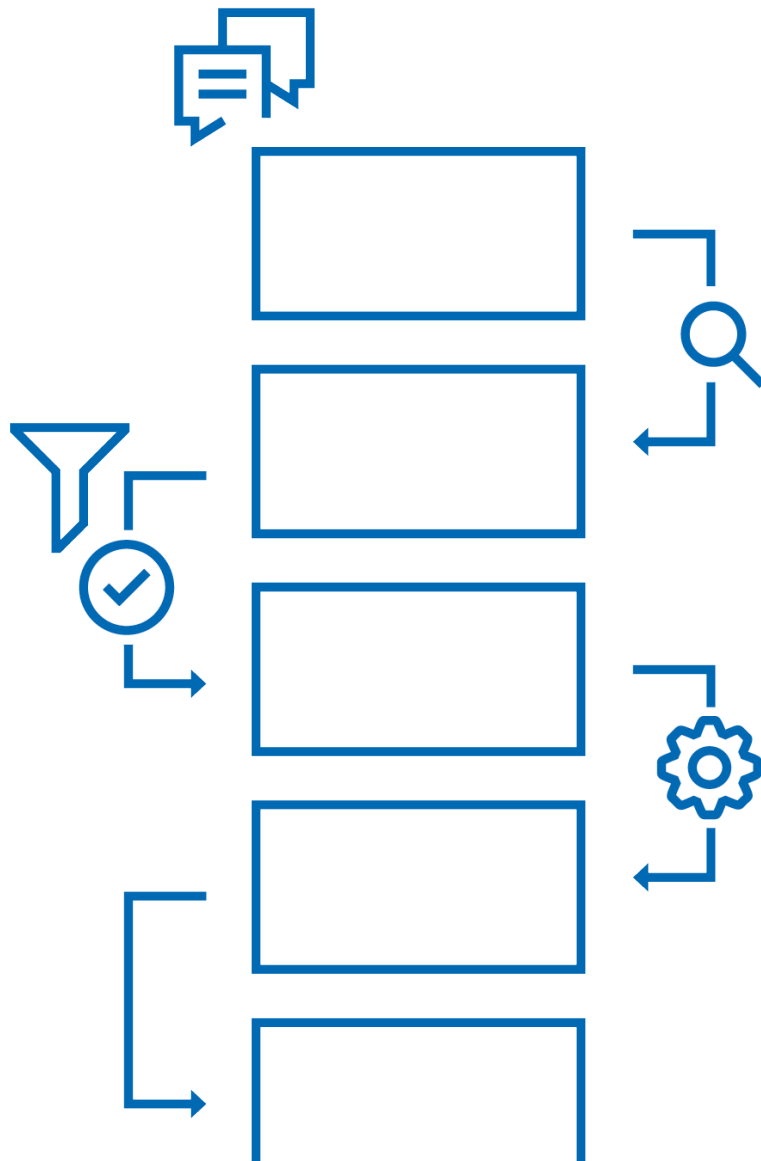


### **Starke Nutzereinbindung und Kooperation mit vielen Akteuren**

- Berücksichtigung vielfältiger Anwendergruppen auf verschiedenen Ebenen und in unterschiedlichen Projektstadien
- permanente Abfrage des Feedbacks für die Weiterentwicklung
- breite Kollaboration zwischen Landkreis, Bundesland, weiteren Landkreisen sowie der Wirtschaft und den Bürgern für optimales Nutzererlebnis und Datenakquise

# Was macht das Projekt besonders?

## Das agile Vorgehen

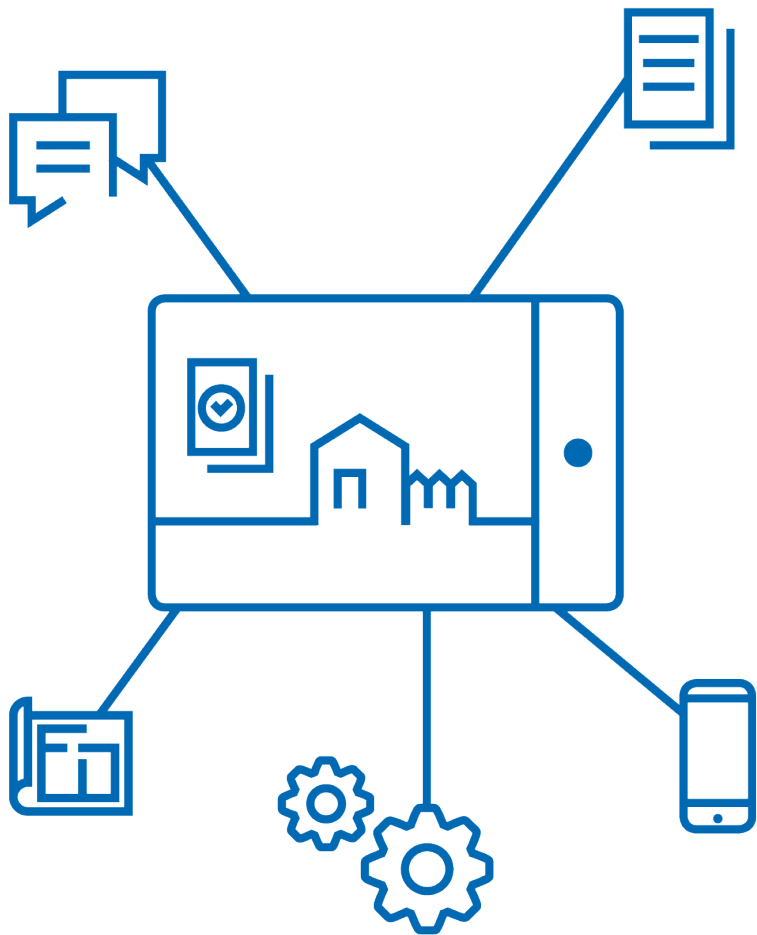


### Agiler Projektansatz für schnelle Lösungen

- dauerhafter Einsatz von iterativen Prozessen mit dem Ergebnis mehrerer Entwicklungsstufen
- Realisierung von modularen Komponenten zur Nutzung für andere E-Government-Projekte
- Engagement bei der Flexibilisierung der noch unpassenden Rahmenbedingungen
- Ausnahmegenehmigung auf Basis des Standarderprobungsgesetzes KommStEG M-V

# Was macht das Projekt besonders?

Der hohe Digitalisierungsgrad



## Medienbruchfreier Prozessablauf

- Umfassende Informationen und assistenzgestützte Antragstellung
- E-Bauakte und interne Beteiligung
- Externe Beteiligung im Vorgangsraum (in Bearbeitung)
- Online Bescheid-Erstellung (in Planung)
- E-Payment (teilweise)

# Projektdetails

---

Landkreis  
Nordwestmecklenburg

---

Rowoldt, Yvonne  
Berlin, 9. April 2019

---

Umsetzung des OZG im Online-  
Baugenehmigungsverfahren

---

8



# Was ist das Kernstück des Projekts?

## Der Online-Bauantrag

Vor Antragsstellung wird über alle wichtigen Aspekte informiert. Der Bauantrag selbst bietet

eine **assistenzgestützte Antragsstellung in**

**11 Schritten.**

Der Nutzer wird durch lenkenden Fragen, zusätzliche Informationen, Fortschrittsanzeige und Pflichtfelder begleitet. Nach Abgabe ist der Status der Bearbeitung live im Bürgerkonto einsehbar. Der Ablauf des Antrags wurde aus externer und interner Nutzersicht (Antragsteller und Bearbeiter) methodisch mittels »user-journey« konzipiert.

In Planung sind eine Vorhabensklärung zur Auswahl des Bauverfahrens und ein Vorgangsraum zum Austausch für alle beteiligten Akteure.



# Was bietet das Bauportal noch?

## Unterstützende Dienstleistungen



### **Vor dem Antrag**

- Grundstückinfo
- B-Pläne
- Infos zum Antrag

### **Antragstellung**

- Nutzung Geodaten
- Shop für Karten
- Antragsassistent

### **Nach dem Antrag**

- Antragsstatus
- Bezahlung
- Bescheidung

# Welche konkrete Vorteile werden geboten?

## 7 Argumente



**Schnelligkeit** durch parallele Bearbeitung, once-only-Befüllung, entfallende Postlaufzeiten, sofortige Bereitstellung von Plänen



**Qualität** durch Antragsassistenz für genaue, korrekte Angaben, kaum Nacharbeit zu Daten, Unterstützung mit genauen Plänen und Infos



**Flexibilität** durch mobile Nutzung von Daten bei Vor-Ort-Terminen sowie auf verschiedenen Endgeräten, orts- und zeitunabhängig



**Ressourcenschonung** durch digitale Dokumentation abseits von Ausdrucken und aufwendiger, raumgreifender Archivierung



**Kosteneinsparung** durch „Einfach-Ausfertigung“ des Antrages, Verringerung der Bearbeitungszeit, von Nachforderungen und Fehlern



**Vereinfachung** durch Zusammenführung von allen Beteiligten im Baugenehmigungsverfahren in einem Vorgangsraum



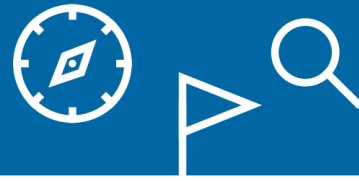
**Kundenservice** durch Serviceangebot, transparenten Einblick ins Verfahren, durch Unterstützung vor, nach dem Antrags

# Leitlinien und Rahmenbedingungen

## **Welche Strategie verfolgen wir?**

Unsere E-Government-Strategie folgt seit 2016 einer langfristigen Ausrichtung. Wir möchten bis 2021 Angebotsvielfalt für unsere Bürger, Unternehmen und Einrichtungen schaffen und sowie auf deren Bedürfnisse reagieren.

E-Government-Strategie



Prozessmanagement



Integration E-Government Infrastruktur



Online-Dienstleistungen



Projektmanagement



2016

2017

2018

2019



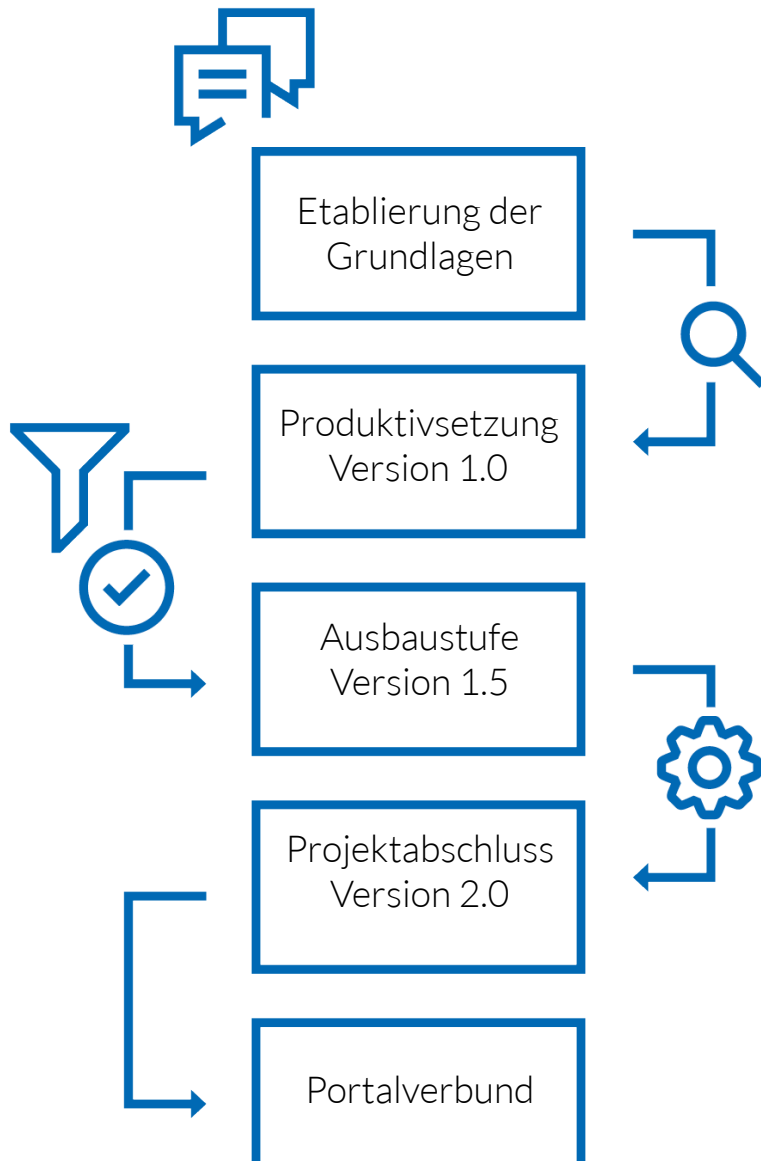
## **Womit haben wir das umgesetzt?**

Für eine flexible Weiterentwicklung setzen wir mit fünf Standards auf ein nachhaltig nutzbares Fundament in der E-Government-Infrastruktur.





# Wie lief und läuft das Projekt?



## 2016 - 2018

- E-Government-Strategie & Online-Prozesse
- Aufbau E-Bauakte und Online-Dienstleistung

## Neujahr 2019

- Produktivsetzung Online-Bauantrag

## Sommer 2019

- Vorgangsraum zur Einbeziehung externer Beteiligte

## Ende 2019

- Authentifizierung per Personalausweis-ID
- Online Bescheid-Erstellung
- Elektronische Bezahlung

# Wie ist das Feedback der Nutzer?



## **Warum nutzen Sie als Architekt das Bauportal Nordwestmecklenburg, Herr Polzer?**

»Weil es ein Weg zum papierlosen Büro ist. Weil die Transparenz der Projektbearbeitung gesteigert wird. Weil alles schneller geht. Weil die Anzahl der Anfragen und Projekte steigt und darauf mit Effizienzsteigerung geantwortet werden muss.

Stichwort: Wir wollen nicht immer schneller in gewohnten Abläufen hetzen, sondern die Abläufe mit Hilfe von Technik effektiver machen um entschleunigen zu können.«

## **Landkreis Nordwestmecklenburg**

Herr Christian Drechsler

Frau Yvonne Rowoldt

Frau Silke Theileis

## **DATAGROUP Business Solutions GmbH**

Herr Eckhard Erdmann

Gefördert durch das

**Bundesland Mecklenburg-Vorpommern**



**Landkreis  
Nordwestmecklenburg**  
wo die Seele lächelt...

Landkreis Nordwestmecklenburg  
Kreissitz Wismar  
Rostocker Str. 76 • 23970 Wismar  
[www.nordwestmecklenburg.de](http://www.nordwestmecklenburg.de)