

**Nationale Prozessbibliothek**  
eine Initiative für eine vernetzte  
öffentliche Verwaltung

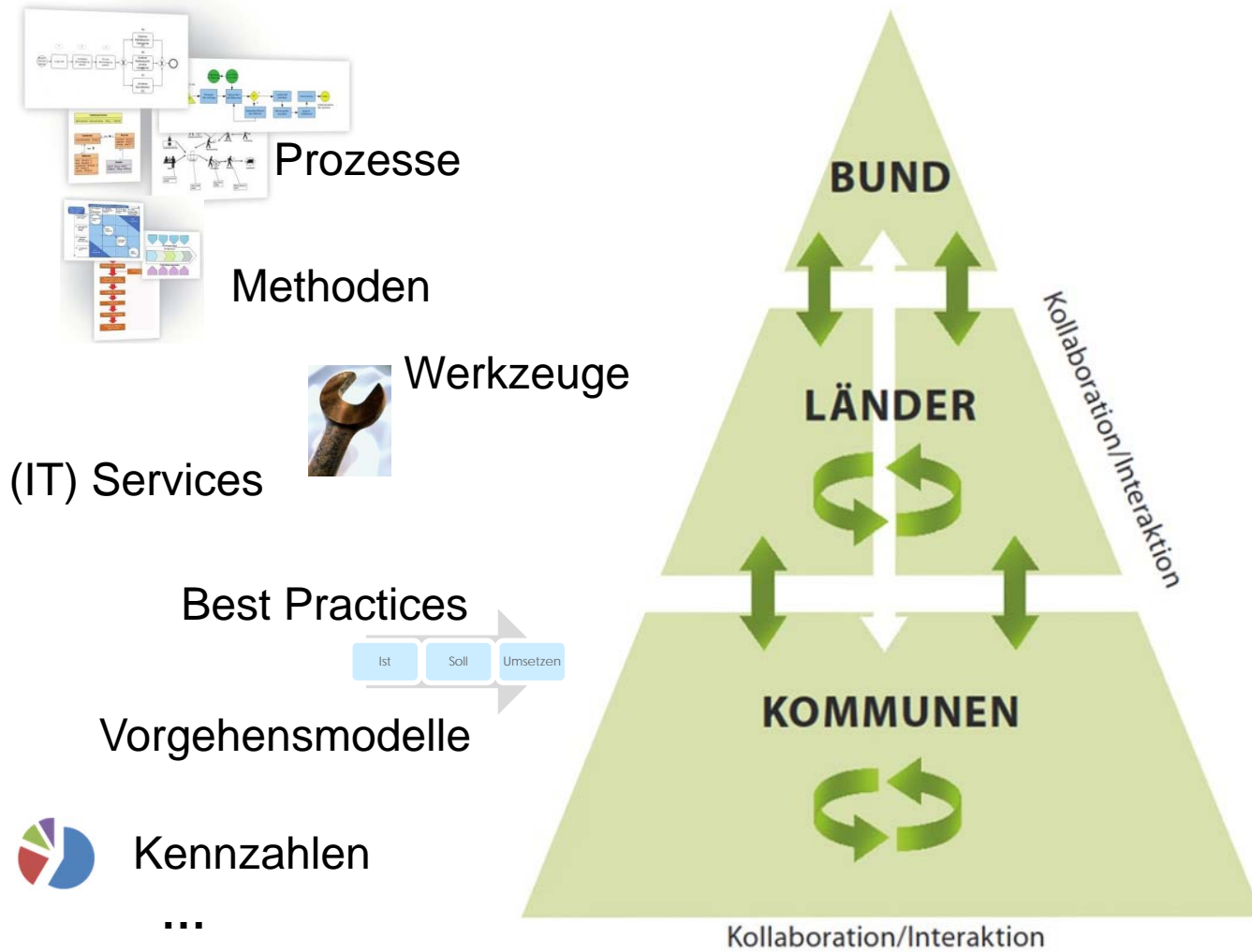


Finalistentag 12. eGovernment-Wettbewerb  
9. Juli 2012, Berlin  
Norbert Ahrend, Humboldt-Universität zu Berlin

- **Ebenenübergreifend + geschlossene Community**

nationale  
prozessbibliothek 

# Ebenenübergreifend + geschlossene Community

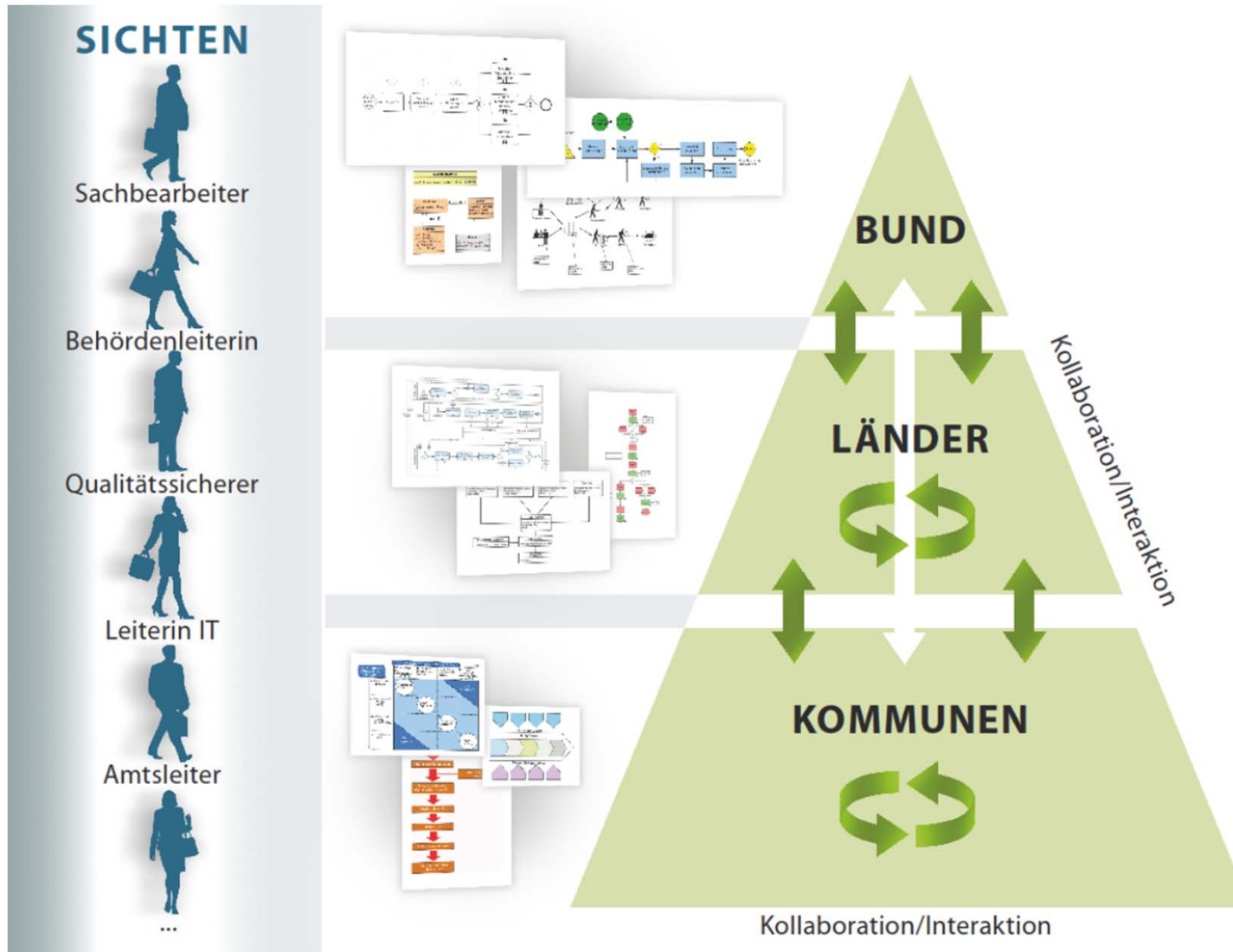


- **Ebenenübergreifend + geschlossene Community**

- **Methodenneutral + Sichtenübergreifend**

nationale  
prozessbibliothek 

# Methodenneutral + Sichtenübergreifend



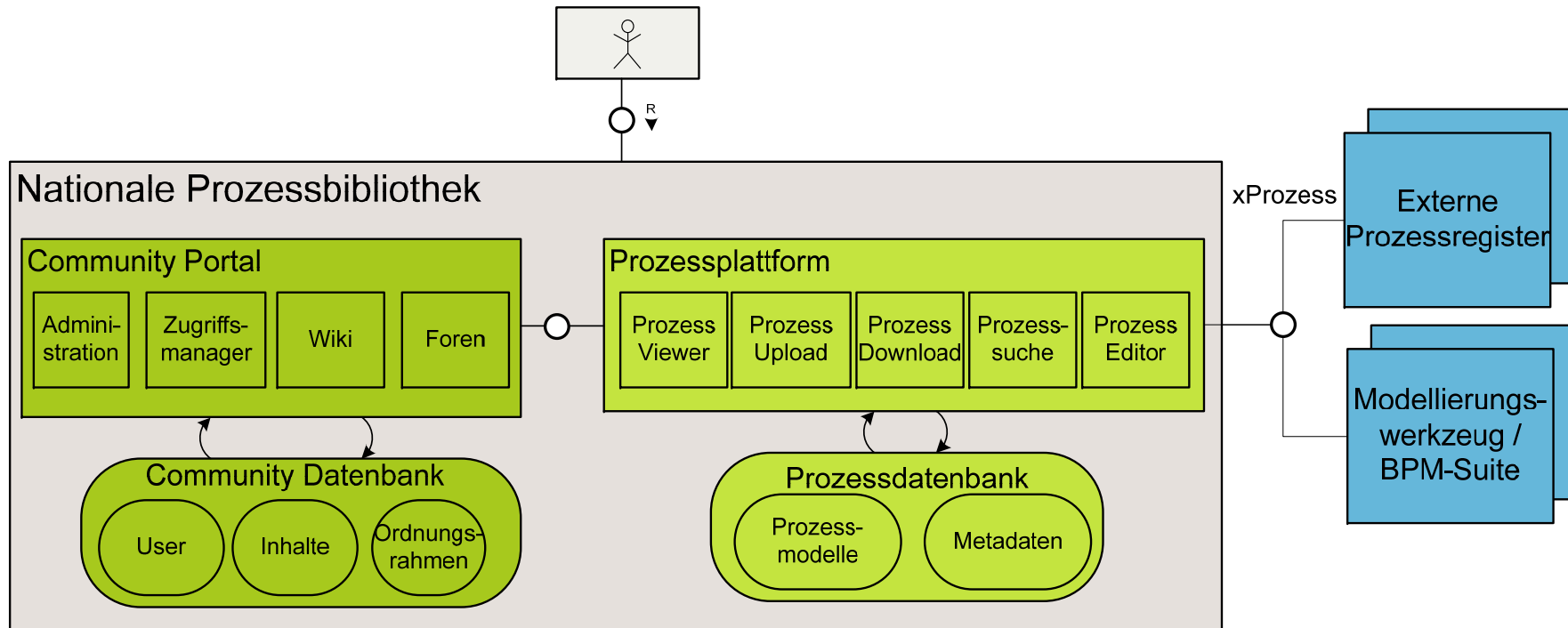
- **Ebenenübergreifend + geschlossene Community**

- **Methodenneutral + Sichtenübergreifend**



- **Werkzeugunabhängig + -integrierend**

# Werkzeugunabhängig + -integrierend



- **Ebenenübergreifend + geschlossene Community**
  - **Methodenneutral + Sichtenübergreifend**
- **Werkzeugunabhängig + -integrierend**
  - **Web 2.0 Technologien für eine neue Form der Kollaboration**





# Web 2.0 Technologien für eine neue Form der Kollaboration



Home Impressum Suche **Abmelden** Glossar

nationale prozessbibliothek 

- Willkommen
- Prozessregister
- Editoren
- Mein Profil
- Community**
- Foren
- Wiki
- Kalender
- Tutorien
- Chat
- Prozesswerkstatt
- Suche

**Grundlagenwissen**

**Methoden- & Verfahrenswissen**

### Grundkurs Prozessmanagement 1/3

**Die Abkürzung eEPK bedeutet**

- erweiterte Ereignisgesteuerte Prozesskette
- einzelne Ereignisgesteuerte Prozesskette
- erweiterte Externe Prozessketten

**Ein Prozess beschreibt**

- was zu tun ist, um die Verwaltungsstrategie umzusetzen
- die Spezifikation der technischen Ausführung von Arbeitsabläufen

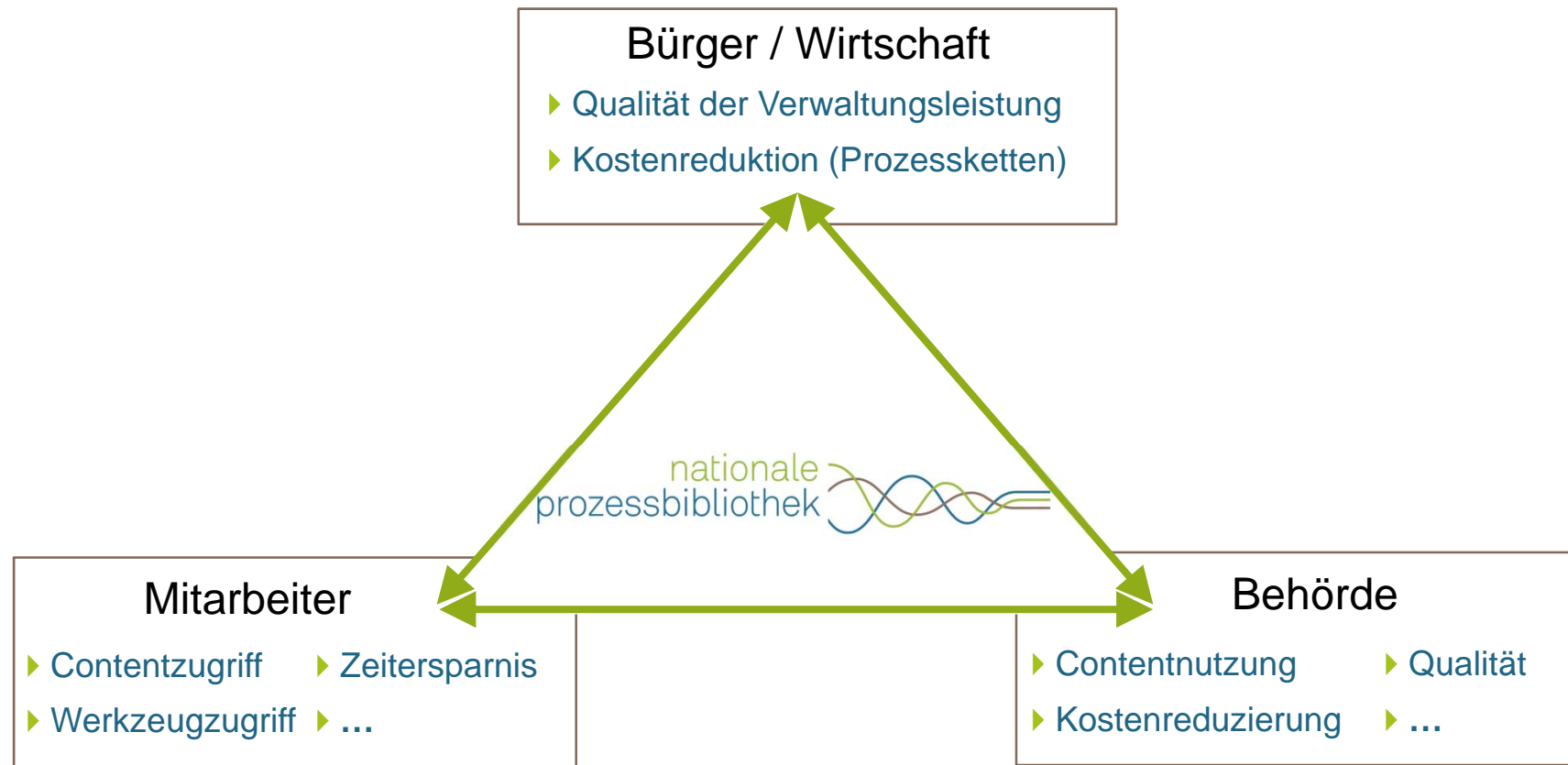
**Übung 1**

Nennen und erläutern Sie kurz die verschiedenen Prozessarten

**Antwort Übung 1**

Prozesse lassen sich grundsätzlich in drei Arten unterteilen:  
....

Speichern Schließen



# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Norbert Ahrend, Projektleiter NPB

E-Mail: [norbert.ahrend@hu-berlin.de](mailto:norbert.ahrend@hu-berlin.de)

Web: [www.prozessbibliothek.de](http://www.prozessbibliothek.de)

Blog: [www.prozessbibliothek.de/blog](http://www.prozessbibliothek.de/blog)

Twitter: [NPB\\_Community](#)

Youtube: [NPBCommunity](#)