



**lbv**  
landesbetrieb verkehr

Unser Service vor Ort!  
Landesbetrieb Verkehr

- Führerschein
- Kfz-Zulassung

www.lbv.hamburg.de  
Telefon: 040 428 58-0

Hamburg

# Halterauskünfte per De-Mail

## Projekt des Landesbetriebs Verkehr Hamburg

*Dr. Lutz Gollan*

## Ausgangslage

- Jede Zulassungsbehörde hat **Halterauskünfte** zu erteilen,
- insb. Fahrzeug, Name, Anschrift, Versicherung, Kennzeichen (§ 39 Abs. 1 StVG) = **personenbezogene Daten!**
- Anfragesteller: Versicherungen, Behörden, Rechtsanwälte, Privatpersonen
- Sonderrolle des GdV, § 35 Abs. 4a StVG i.V.m. § 8a PflVG als Clearingstelle der Versicherungswirtschaft

Anfragen beim LBV	Pro Jahr	Pro Tag	pro 1.000 Fahrzeuge p.a.
Versicherungen (inkl. GdV)	11.000	44	12,2
<i>davon GdV</i>	<i>6.750</i>	<i>27</i>	<i>7,5</i>
Rechtsanwälte	3.500	14	3,9
Privatpersonen	2.500	10	2,8
<b>Gesamt (C und B)</b>	<b>17.000</b>	<b>68</b>	<b>18,9</b>
Zusätzlich: Behörden	35.000	140	38,9

**40 Briefe + 4 Faxe / Tag**

Fahrzeugbestand LBV-HH: 900.000

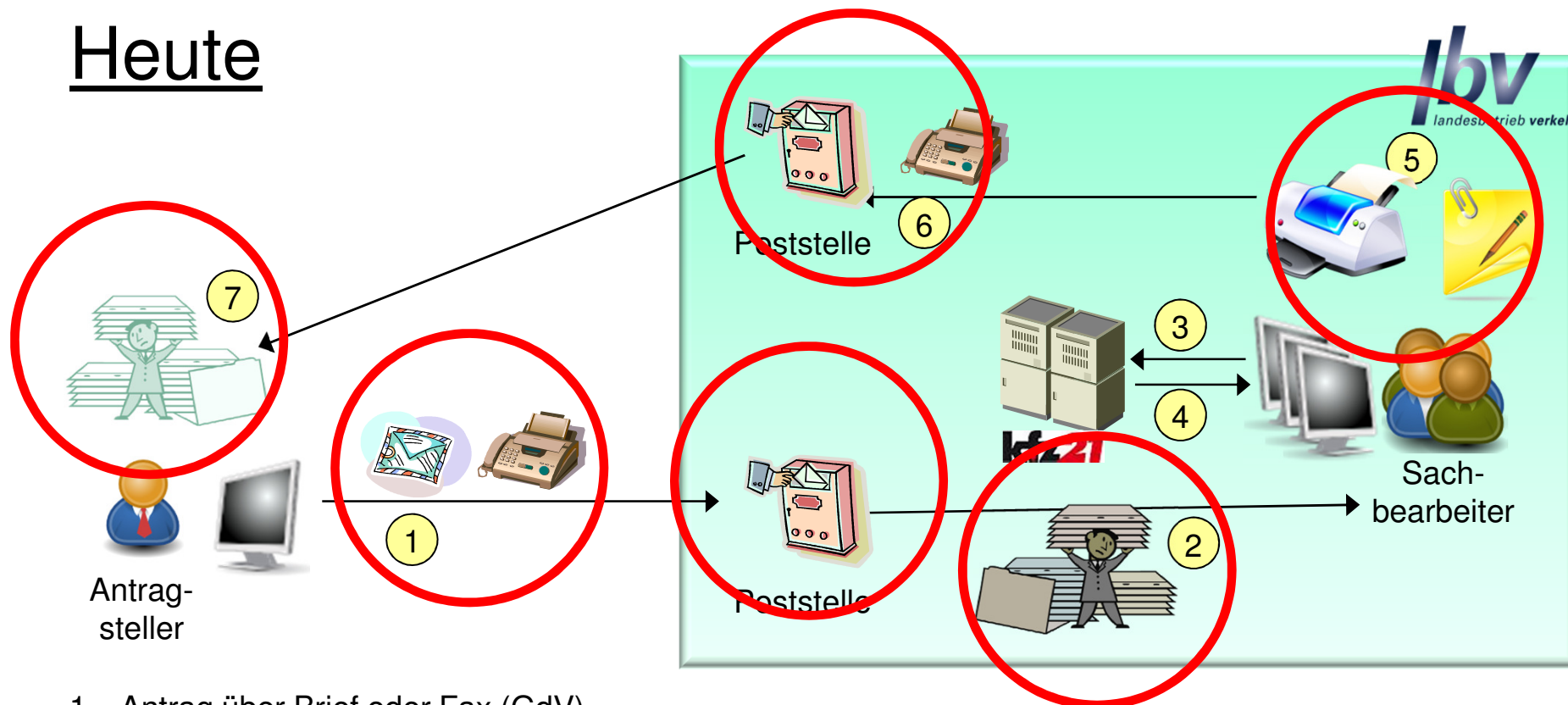
## Ausgangslage

- Jede Zulassungsbehörde hat **Halterauskünfte** zu erteilen,
- insb. Fahrzeug, Name, Anschrift, Versicherung, Kennzeichen (§ 39 Abs. 1 StVG) = **personenbezogene Daten!**
- Anfragesteller: Versicherungen, Behörden, Rechtsanwälte, Privatpersonen
- Sonderrolle des GdV, § 35 Abs. 4a StVG i.V.m. § 8a PflVG als Clearingstelle der Versicherungswirtschaft

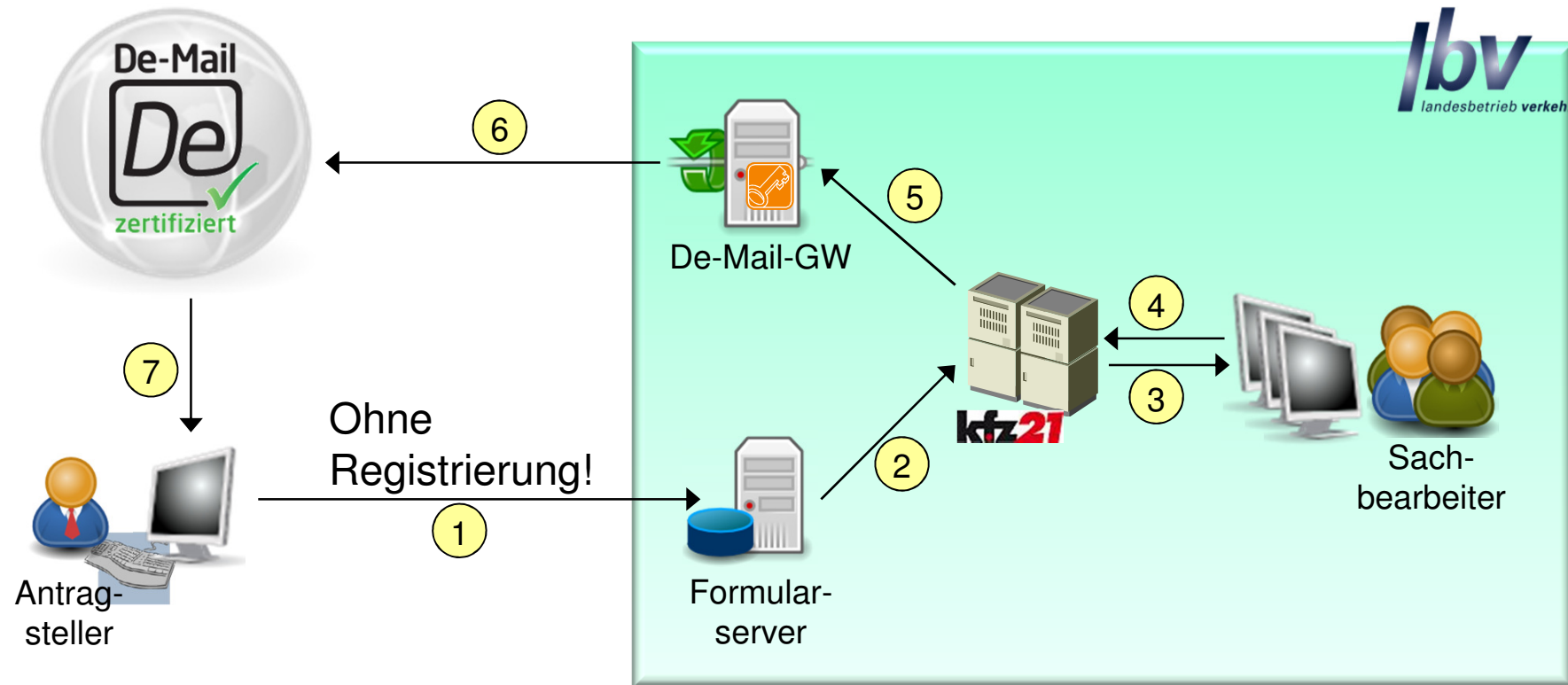
Anfragen beim LBV	Pro Jahr	Pro Tag	pro 1.000 Fahrzeuge p.a.
Versicherungen (inkl. GdV)	11.000	44	12,2
davon GdV	6.750	27	7,5
Rechtsanwälte	3.500	14	3,9
Privatpersonen	2.500	10	2,8
<b>Gesamt</b>			<b>8,9</b>
Zusätzlich			8,9
			0,000

## 10 Auskünfte pro Sachbearbeiter und Stunde

## Heute



- 1 – Antrag über Brief oder Fax (GdV)
- 2 – Sortierung in Poststelle (Brief) und Übergabe an Sachbearbeiter
- 3 – Eingabe Antrag durch Sachbearbeiter im Fachverfahren kfz21
- 4 – Bearbeitung durch Sachbearbeiter im Fachverfahren kfz21
- 5 – Ausdruck bzw. händische Ergänzung des Anfrage-Faxes aus Fachverfahren (Export)
- 6 – Versand der Auskunft über Fax oder Poststelle
- 7 – Empfang der Auskunft per Post oder Fax



- 1 – Antrag über Webformular inkl. eigene De-Mail-Adresse sowie Zugangseröffnung (und Payment)
- 2 – Übermittlung von Antragsdaten mit De-Mail-Adresse an kfz21
- 3 – Bearbeitung Antrag durch Sachbearbeiter im Fachverfahren kfz21
- 4 – Freigabe Auskunft durch Sachbearbeiter im Fachverfahren kfz21
- 5 – Erzeugung einer Nachricht mit Auskunft im Fachverfahren (Export)
- 6 – Versand der Nachricht mit Auskunft über De-Mail an De-Mail-Adresse des Antragstellers
- 7 – Empfang der Nachricht mit Auskunft über De-Mail, ggf. Import in Fachanwendung

## Vorteile



### Landesbetrieb Verkehr

- Wegfall
  - Postlauf Eingang bzw.
  - Ausdruck Fax-Eingang
  - Dateneingabe inkl. Fehler
  - Ausdruck bzw. Schreiben
  - Postlauf bzw. Fax weg
- Ad-hoc-Verteilung auf Standorte

### Kunden

- Wegfall
  - Ausdruck hin
  - Ausdruck Fax zurück
  - Dateneingabe Rücklauf
- Schnellere Antwortzeit
- in besserer Qualität mangels Medienbruch

**15 statt 10 Auskünfte pro Sachbearbeiter und Stunde**

## Aufwandersparnis bei 17.000 Vorf. für C + B ab 1. Jahr

Prozentanteil der De-Mail Nutzer `Halterauskünfte` 10,00%	
alle Angaben in TEUR	Einsparungen Halterauskünfte
Materialaufwand	0,5
Personalaufwand	4,7
Abschreibungen auf Anlagevermögen	0,3
Sonstige betriebliche Aufwendungen	2,7
<b>Gesamtaufwand exkl. neutrale Aufwendungen</b>	<b>8,2</b>

Prozentanteil der De-Mail Nutzer `Halterauskünfte` 30,00%	
alle Angaben in TEUR	Einsparungen Halterauskünfte
Materialaufwand	1,5
Personalaufwand	14,6
Abschreibungen auf Anlagevermögen	0,8
Sonstige betriebliche Aufwendungen	8,5
<b>Gesamtaufwand exkl. neutrale Aufwendungen</b>	<b>25,3</b>

Prozentanteil der De-Mail Nutzer `Halterauskünfte` 20,00%	
alle Angaben in TEUR	Einsparungen Halterauskünfte
Materialaufwand	1,0
Personalaufwand	9,7
Abschreibungen auf Anlagevermögen	0,5
Sonstige betriebliche Aufwendungen	5,7
<b>Gesamtaufwand exkl. neutrale Aufwendungen</b>	<b>16,9</b>

### Qualitativ WiBe-Aspekte (Top 4)

- Geringerer Personaleinsatz!
- Optimierter Prozess
- Höhere Qualität
- Höhere Mitarbeiter-Zufriedenheit

### WiBe noch exklusive

- Anbindung Fachverfahren (XML-fähig)
- De-Mail-Gateway-Integration (zentral)

### Quantitativ ganz D bei 10% / 20 % De-Mail:


Halterauskünfte: 18,9 p. 1.000 Fz. in HH

51 Mio. x 0,0189 = 963.900 deutschlandweit

**8.200 € / 17.000 \* 963.000 ≈ 460.000 € p.a.**

**16.900€ / 17.000 \* 963.000 ≈ 900.000 € p.a.**



	Sicherheitskomponenten	Stufen
Sicherheitsniveau 	Angabe De-Mail-Adresse	Sichere Übertragung + Empfänger <i>ex post</i> feststellbar
	Double-Opt-In De-Mail-Adresse	De-Mail-Inhaber bestätigt Antrag und De-Mail-Konto
	Zusätzliche Einbindung De-Ident	De-Mail-Inhaber weist seine Identität <i>ex ante</i> nach
	Alternative Einbindung nPA	Über eID-Funktion weist Antragsteller seine Identität <i>ex ante</i> nach



Beispiele für weitere Anwendungsbereiche		Sicherheitsniveau
Antrag auf Karteikartenabschriften (10.000 p.a. LBV-FE)	G2G	**
Führerscheinerstantrag (10.000 p.a. LBV-FE)	C2G	***
Ausnahmen Halten/Parken (3.000 p.a. LBV-TGM)	B2G	**
Schufa-Auskünfte	C/B2B	***
Melderegisterauskünfte	C/B2G	*
Rentenauskünfte	C2G	***
Sachstandsankünfte	C/B/G2G	**
Allgemeine Anträge	C/B/G2G	**

Fazit	
Wirtschaftlichkeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% höhere Produktionsrate bei LBV erwartet</li> <li>• vorbehaltlich Integrationskosten schon ab 10% Anteil 8 TEUR Aufwandsersparnis im 1. Jahr nur bei Halterauskünfte LBV</li> <li>• bei 10% in ganz D: 460 TEUR p.a.</li> <li>• Schnellere Prozesslaufzeit und</li> <li>• verbesserte Datenqualität - auch - bei Kunden</li> </ul>
Übertragbarkeit / Adaptierbarkeit  <i>Prozess</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für mehrere LBV-interne Antrags-/Auskunftsvorgänge nutzbar</li> <li>• ekom21 für Hessen an Einbeziehung interessiert (zentrales Hosting!)</li> </ul>
Übertragbarkeit / Adaptierbarkeit  <i>Technik</i>	<p>Mindestanforderungen lediglich</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De-Mail-Gateway-Anbindung und</li> <li>• XML-Fähigkeit der Fachverfahren für Integration in <i>beliebige</i> Antrags- und Auskunftsverfahren</li> </ul>



Dr. Lutz Gollan (LBV eG)  
Landesbetrieb Verkehr Hamburg  
E-Mail: [Lutz.Gollan@lbv.hamburg.de](mailto:Lutz.Gollan@lbv.hamburg.de)  
Tel.: 040-42858-2604